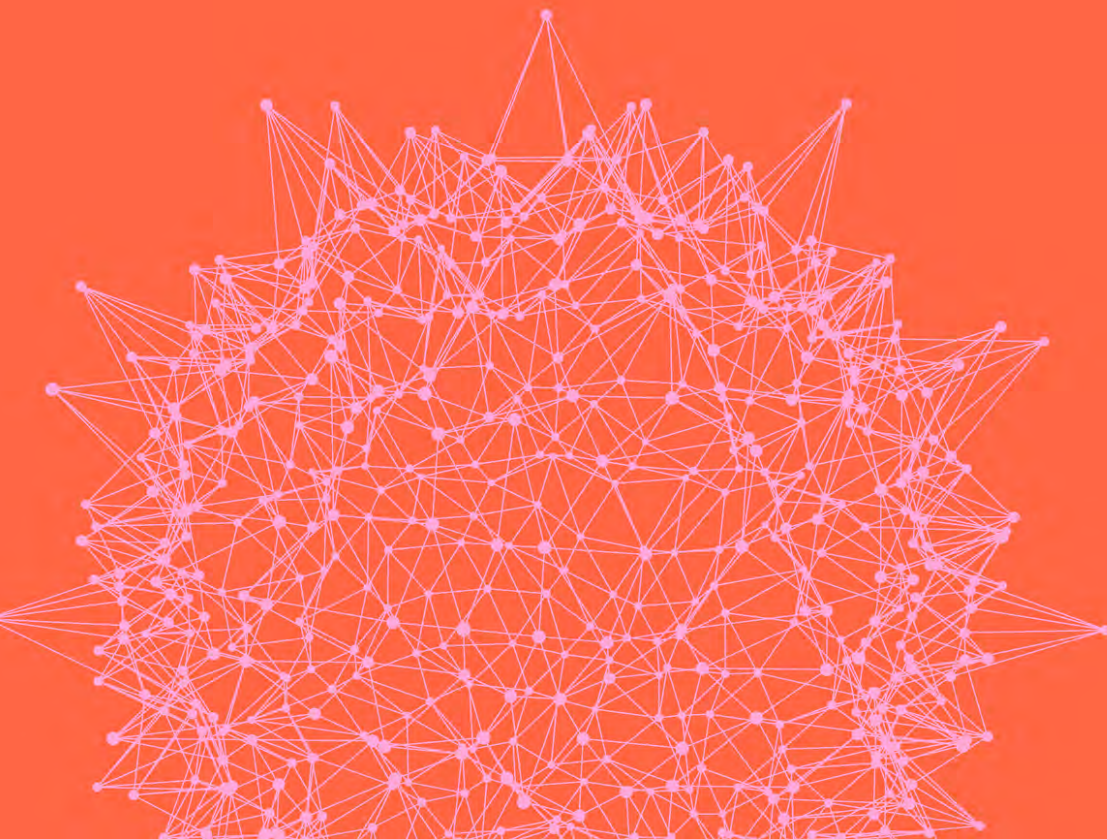


# S'inspirer de l'humain

Cadre de la vie citoyenne

Volet formation



# S'inspirer de l'humain

Cadre de la vie citoyenne

## Volet formation

Présentation faite lors de la formation





# S'inspirer de l'humain

Cadre de la vie citoyenne

Présenté par Hugo Péloquin  
directeur Service des loisirs

janvier 2024



## REMERCIEMENTS

### • Comité de pilotage

- Mélanie Roldan, élue
- Jean- Michel Roy, élu
- Patricia Bédard, citoyenne
- Pierre Bédard, citoyen
- Joëlle Bernier, citoyenne
- William-James Dufour, citoyen
- Francice Meloche, citoyenne
- Mimi Sakamoto, citoyenne
- Jean Sasseville, citoyen
- Jacinthe Lauzon, Directrice
- Martin Lavoie, Directeur
- Karine Lehoux, Cheffe de division
- Geneviève Perreault, Cheffe de division

### • Firmes externes

- Nathalie Simard, Espace MUNI
- Isabelle Champagne, ICNova
- Marc-André Gagné et son équipe, L'Escabeau

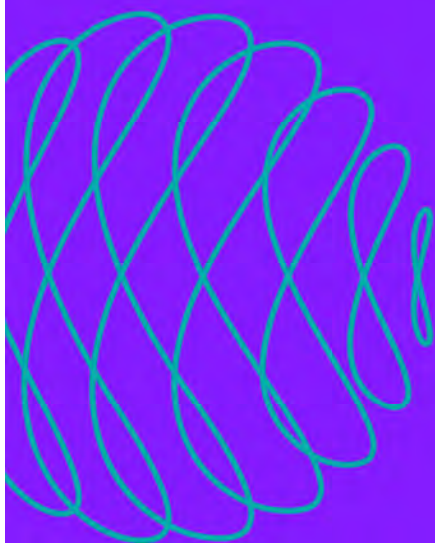
### • Employés Ville

- Karine Mayette
- Équipe loisirs pour Nourrir Candiac : Simon Desjardins, Renaud Marotte-Ménard, Marie-Ève Dubois, Sabrina Lecompte, Patricia Lemieux, Patrick Henri, David Harrison, Annie Robinette
- Caroline St-Denis
- Kim Samson et Anna-Claude Poulin
- Équipe du SDDT pour l'analyse prospective



## ENJEUX INITIAUX

- Intervention municipale basée sur la vision des administrateurs, pas des citoyens;
- Cohérence entre nos politiques;
- Dédoubllement du travail d'analyse à chaque nouvelle politique;
- Pas d'outil de suivi global.



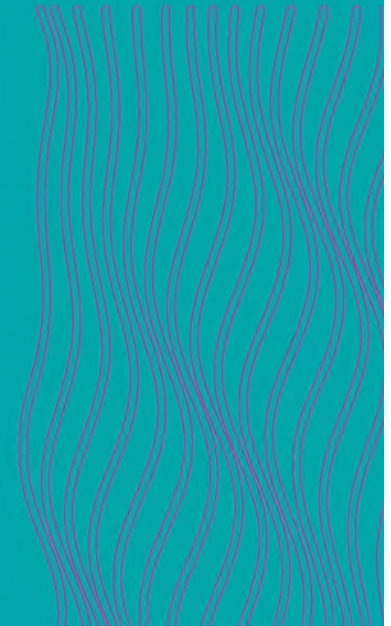
## RÉPONDRE AUX ENJEUX

Se doter d'un outil commun, reconnu par l'administration, qui assure la cohésion entre les politiques municipales existantes et à venir, basé sur la vision de la ville souhaitée par les citoyens.

## SOLUTION

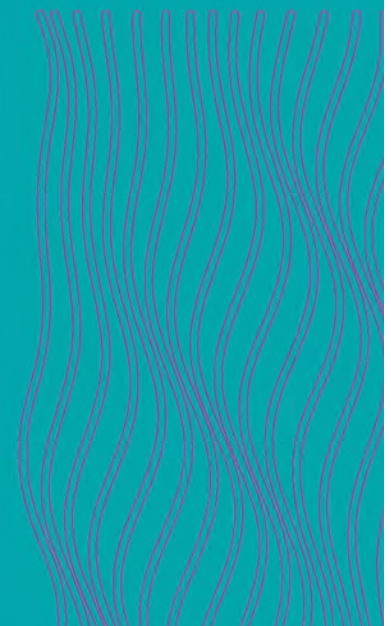
Se doter d'un cadre de la vie citoyenne permettant de définir nos orientations à l'égard de l'humain et de son environnement en les plaçant au cœur de notre intervention.

Ce cadre, coconstruit avec plusieurs acteurs, balise la création des leviers en continuité avec les objectifs du Plan stratégique et intègre la vision des divers profils des citoyens de Candiac, afin de mettre en place des programmes et des services cohérents et répondants à un cadre commun.



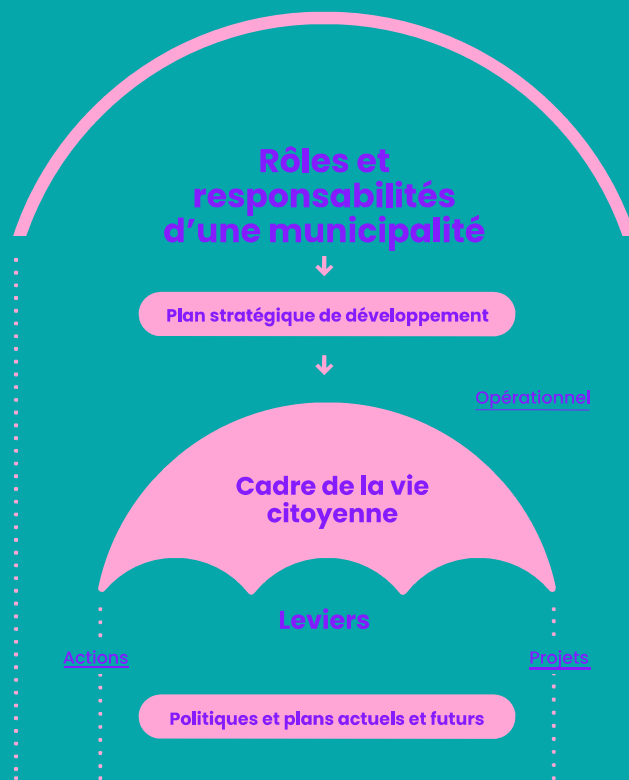
## VOTRE RÔLE

Être le porteur des éléments contenus dans le Cadre de la vie citoyenne, le faire rayonner et assurer sa pertinence par une adhésion à ses principes dans la création de vos leviers. Le Cadre demeurera pertinent et vivant par son utilisation.



# CHAMP D'ACTION

Le Cadre de la vie citoyenne se positionne sous le Plan stratégique de développement 2018-2033 comme un outil administratif. Il assure que les actions structurantes du PSD et des leviers existants et à venir, soient cohérentes entre elles et répondent aux visions des citoyens, aux enjeux des facteurs transversaux et des objectifs de développement durable de l'ONU.



## MISSION ET VALEURS

Par son sens de l'innovation et son engagement, Candiac souhaite s'afficher comme une ville attrayante et contemporaine qui offre à ses citoyens un milieu de vie de qualité supérieure, respectueux de l'environnement et orienté vers le bien-être des générations actuelles et futures.

De plus, le Cadre de la vie citoyenne s'appuie sur les trois valeurs suivantes tirées de la planification stratégique mise à jour en 2022 :

### Le citoyen d'abord

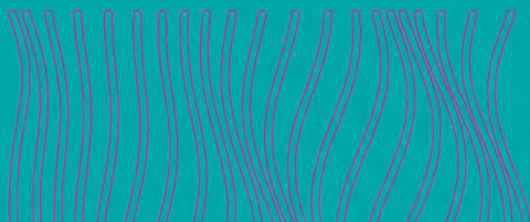
Le citoyen est notre priorité. Nous nous engageons à faire preuve d'écoute, de courtoisie et de bienveillance à l'égard de tous.

### Faire preuve d'audace et de créativité

Nous saisissons les opportunités qui se présentent. Nous nous ouvrons aux changements en faisant preuve de curiosité et d'innovation. Nous nous améliorons continuellement afin de hisser Candiac parmi les villes les plus durables et les plus résilientes.

### Exiger la qualité

Nous mettons notre expertise et notre savoir-faire au service des citoyens. Nous visons l'excellence et nous élevons nos standards pour vous offrir un cadre de vie agréable et sécuritaire.



# DÉMARCHE

## Étapes

1. Mise en place de la gouvernance et collecte d'informations  
**7 mois**
2. Élaboration et déploiement d'une démarche de consultation citoyenne  
**8 mois**
3. Analyse des données et rédaction du cadre  
**9 mois**
4. Conception des outils, diffusion et formation  
**8 mois**

En chiffres

Les acteurs et les activités	
1 comité de pilotage (élus, représentants et citoyens)	
4 services municipaux totalisant 25 employés	
3 organisations spécialisées en accompagnement et services-conseils	
9 activités de consultation (questionnaires, ateliers participatifs, entrevues individuelles et de groupe, vox pop, boîte à idées, etc.)	
314 citoyens de tous âges et profils consultés	
23 énoncés répartis en 10 thèmes	
4 rouages	
85 000 \$ investis dans la démarche, hors ressources municipales (services externes : 70 000 \$; activités de consultation : 10 000 \$; frais de représentation : 5 000 \$)	
24 mois d'incubation et de développement	

## Démarche – Collecte des données

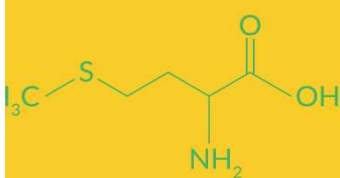
- Portraits des Services et Ressources
  - Comité de pilotage

- Mélanie Roldan, élue
- Jean-Michel Roy, élu
- Patricia Bédard, citoyenne
- Pierre Bédard, citoyen
- Joëlle Bernier, citoyenne
- William-James Dufour, citoyen
- Francice Meloche, citoyenne
- Mimi Sakamoto, citoyenne
- Jean Sasseville, citoyen
- Jacinthe Lauzon, Directrice
- Martin Lavoie, Directeur
- Karine Lehoux, Cheffe de division
- Geneviève Perreault, Cheffe de division



# Démarche - Collecte des données

- Recensement 2021
  - Portrait des citoyens
  - Personnas



## Neuf personnas

William – 3 ans	Fréquente un service de garde à Candiac, a deux parents.
Anouk – 7 ans	Vient d'une famille de 3 enfants, a deux parents, va à l'école et au camp de jour.
Maxence – 13 ans	Issu d'une famille monoparentale, fréquente une école à l'extérieur de Candiac.
Gaël – 24 ans	Habite avec ses parents, nouveau résident, n'a pas de voiture.
Jennifer – 30 ans	Attend un enfant, mariée, ne parle pas le français et travaille à l'extérieur de Candiac.
Alexandra – 45 ans	Divorcée, habite en appartement.
Frank – 53 ans	En couple, père de deux enfants et propriétaire.
Jacques – 65 ans	En couple, retraité et à mobilité réduite.
Louise – 85 ans	Veuve, habite en résidence.

# Démarche - Collecte des données

- Thèmes ciblés + Personnas
  - Nourrir Candiac



**Nourrir Candiac**

Démarche consultative pour alimenter les réflexions, nourrir les échanges et savourer la vie

Cadre de référence de la vie citoyenne

CANDIAC VOS ISSUES COMPTENT agora.candiac.ca

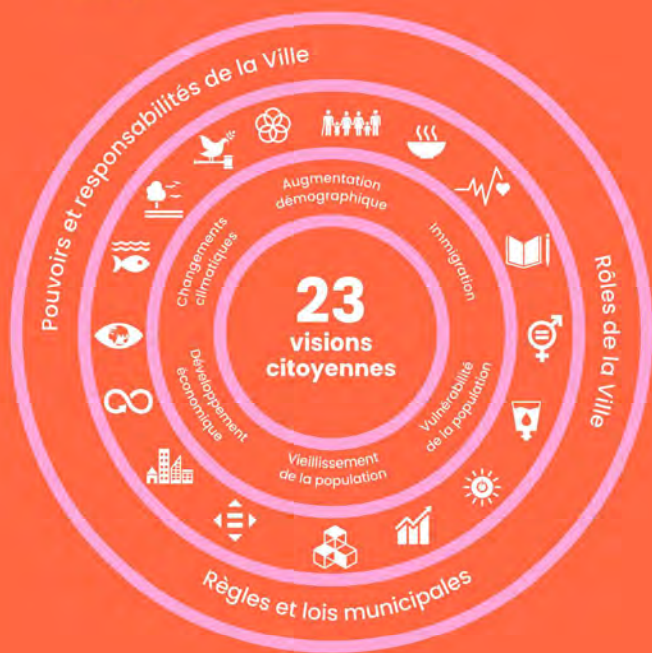
# Démarche - Collecte des données

- Cartographies des leviers
  - Inventaire des actions



## LE CADRE DE LA VIE CITOYENNE

Rouges



Rien d'action



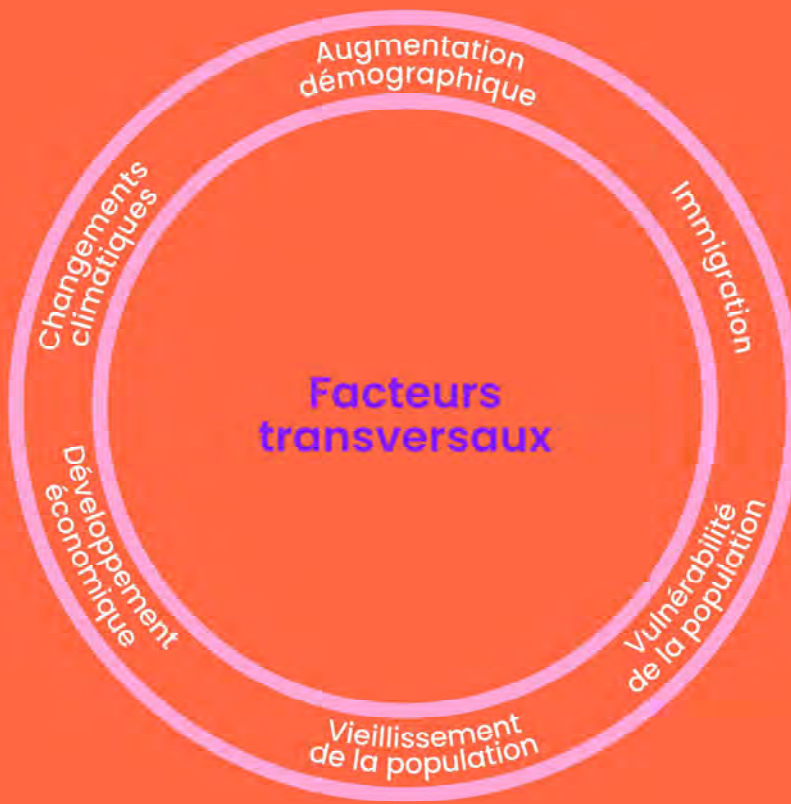
Gouvernance





- Agir en leader;
- Agir en partenaire;
- Agir en collaboratrice;
- Agir en ambassadrice.





# 23 VISIONS CITOYENNES

# Le reflet du Candiac souhaité par ses citoyens

23 énoncés de vision



## Espaces publics<sup>(1)</sup> et bâtiments

1. Des aménagements urbains durables et innovants qui découlent d'une vision concertée;
2. Des parcs et des places publiques favorisant la quiétude, un mode de vie actif et des rencontres entre les différentes cultures et générations;
3. Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement.



## Habitat et milieu de vie

4. Un territoire<sup>(2)</sup> qui intègre, préserve et met en valeur la nature et la qualité de vie de manière durable;
5. Des milieux de vie mixtes et cohérents desservis par des services et des commerces de proximité;
6. Un développement économique favorisant l'offre d'emplois cohérents avec le portrait des travailleurs de Candiac;
7. Des ensembles résidentiels<sup>(3)</sup> mixtes intégrant des logements abordables et répondant aux divers besoins liés aux cycles de la vie<sup>(4)</sup>.

## Transport et mobilité

8. Une mobilité durable valorisée par la mise en place d'initiatives stimulant les déplacements collectifs et actifs.

## Participation sociale

9. Une participation citoyenne<sup>(5)</sup> stimulée par la mise en place d'initiatives favorisant la contribution et l'engagement social avec et pour tous les citoyens;
10. Une implication bénévole valorisée notamment par la concertation entre les organismes et les services municipaux.

## Loisirs et culture

11. Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles<sup>(1)</sup>, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;
12. Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.

## Respect et inclusion<sup>(6)</sup> sociale

13. Des opportunités de rencontres citoyennes, intergénérationnelles et interculturelles, valorisées et favorisant les échanges et la socialisation;
14. Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.

## Communication et information

15. Des communications claires, transparentes, accessibles<sup>(1)</sup>, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations;
16. Une écoute active et une ouverture répondant aux besoins de la communauté afin de soutenir les projets et les initiatives imaginés pour le bien commun<sup>(3)</sup>.



### Santé et services sociaux

- 17. Des saines habitudes de vie<sup>(14)</sup> promues et favorisées à travers les services municipaux;
- 18. Une offre alimentaire locale, saine, accessible<sup>(1)</sup> et diversifiée.

### Sécurité

- 19. Des lieux publics vivants et sécuritaires;
- 20. Des services de qualité pensés en fonction des besoins en sécurité du territoire<sup>(2)</sup>;
- 21. Une ville résiliente face aux perturbations climatiques<sup>(1)</sup>.

### Réussite éducative<sup>(12)</sup>

- 22. Une mutualisation<sup>(9)</sup> des ressources, des infrastructures et des services par la création de liens durables entre le milieu scolaire et le milieu municipal;
- 23. La reconnaissance du rôle municipal dans la promotion et le soutien à la réussite et à la persévérance éducative.

## DÉFIS

→ La disparité entre la vision citoyenne en termes d'aménagement du territoire versus les normes régionales, métropolitaines et gouvernementales auxquelles est soumise la Ville ;

→ La réponse aux besoins des jeunes familles dans un contexte d'augmentation du coût de la vie, de manque de places en garderie et d'accès difficile aux services notamment en matière de santé et d'éducation;

→ L'automobile, qui reste à ce jour, pour plusieurs, le moyen le plus utilisé pour les déplacements malgré l'amélioration de la desserte en transport collectif et actif.



# GOVERNANCE

## RÔLE DES COMMISSIONS ET DES SERVICES



## PLAN D'ACTION SPÉCIFIQUE

- Mettre en oeuvre le cadre
  - Formation des employés
  - Création d'outils de diffusion
- Mettre en place un processus de validation de respect des rouages du Cadre dans les futurs leviers (Fiche A3)
- Établir un plan de révision afin d'ajuster les priorités en fonction des nouveaux enjeux et des visions citoyennes
- Bonifier la réflexion auprès du milieu des affaires



# CONCEPTION D'UN LEVIER

## Étapes de réalisation d'un levier (Une politique)

1. Validation de la démarche - Fiche A3
2. Validation de la cohérence avec la mission et les valeurs de Candiac
3. Détermination des rouages ciblées - Cadre
4. Collecte de données et analyses- Annexes du cadre, et +
5. Rédaction de la proposition

# CONCEPTION D'UN LEVIER

## Étape de réalisation d'un plan d'action ou programme

1. Stratégie de participation citoyenne - Recettes participatives
2. Consultation et analyse
3. Rédaction du plan d'action
4. Priorisation des actions en Commissions
5. Réalisation des actions
6. Suivi des actions en Commissions

## FICHE A3

- Mettre en contexte la proposition par la réalité actuelle d'une situation
- Analyser la problématique, définir le problème
- Identifier les objectifs qui permettraient de résoudre la problématique
- Définir le mandat, la proposition officielle
- Déterminer les parties prenantes qui seront sollicitées
- Établir les grands jalons et les porteurs
  
- Précisez comment vous:
  - Respectez les règles, rôles, pouvoirs et responsabilités
  - Considérez les objectifs de développement durable
  - Incluez les facteurs transversaux
  - Intégrer les vision citoyennes



## ATELIER

- 1- À partir des cartes ODD, négociez un levier à créer
- 2- En équipe, complétez une fiche A3
- 3- Définissez un plan d'action  
(voir actions existantes et nouvelles actions)



## RESSOURCES

W: Cadre de la vie citoyenne

[sinspirerdelhumain.ca](http://sinspirerdelhumain.ca)



# MERCI