

Publications sur notre page Facebook

 **Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu**
27 novembre 2023 · 🌐

⚠️ **AVIS** ⚠️ En raison d'un bris d'aqueduc important sur le territoire, les citoyens sont invités à **réduire leur consommation d'eau** dans les secteurs suivants :

- ◆ Saint-Jean
- ◆ L'Acadie
- ◆ Saint-Luc (incluant l'île Ste-Thérèse)

Nos équipes sont déployées sur le terrain pour effectuer la réparation. Il est normal au cours des prochaines heures d'avoir des fluctuations de pression d'eau à la maison. 💧

Merci à tous pour votre collaboration 🙏

➕ de détails: <https://bit.ly/3N0ZW1t>

BRIS D'AQUEDUC

Merci de réduire
au maximum votre
consommation
d'eau potable



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30 Samedi et ... Appeler maintenant

 Marie-Josée, Nathalie et 71 autres 83 commentaires 10 partages

 **Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu**
27 novembre 2023 · 🌐

EAU 💧 Une baisse de pression d'eau importante affecte présentement plusieurs résidences. La Ville prévoit un rétablissement de la pression en milieu de soirée. Merci de votre patience.

? Cause: Bris d'aqueduc majeur sur le territoire.



 Mathieu, Andrée Bouchard - Mairesse #SJSR et 53 autres 13 commentaires 40 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023 · 🌐

...

! IMPORTANT ! MISE À JOUR: 9:45 Une coupure d'eau est en vigueur le 28 novembre pour le secteur de Saint-Luc, incluant l'Île-Ste-Thérèse, L'Acadie et une partie de Saint-Jean.

📌 Cette situation évolue rapidement. Surveillez les alertes textos, appels téléphoniques et mises à jour sur le site internet et la page Fb de la Ville.

La Ville ouvrira des points de ravitaillement en eau potable mardi 📍 Adresses à venir

L'heure du retour du service est indéterminée, mais tout est mis en œuvre pour que le rétablissement ait lieu le plus rapidement possible.

+ de détails: <https://bit.ly/3RgSB0c>

⚠️ Avis de coupure d'eau ⚠️



📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍👎👤 Marie-Josée, Nicolas et 60 autres

113 commentaires 318 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023 · 🌐

...

EAU POTABLE 💧 Mise à jour 9h45 - Les travaux de réparation du bris d'aqueduc occasionnent une coupure de l'alimentation en eau potable dans trois secteurs de la ville.

- ◆ Saint-Luc, incluant l'Île Ste-Thérèse,
- ◆ L'Acadie
- ◆ Une partie de Saint-Jean (voir carte).

📌 Cette situation évolue rapidement. Surveillez les alertes textos, appels téléphoniques et mises à jour sur le site internet et la page Fb de la Ville.

La Ville ouvrira des points de ravitaillement en eau potable mardi 📍 Adresses à venir

L'heure du retour du service est indéterminée, mais tout est mis en œuvre pour que le rétablissement ait lieu le plus rapidement possible.

+ de détails: <https://bit.ly/3RgSB0c>

s de coupure d'

urs : Saint-Luc, L'Acadie et Saint



👍👎👤 Mathieu, Andrée Bouchard - Mairesse #SJSR et 40 autres 89 commentaires 103 partages

**Originellement mise en ligne à 01h39, la publication de droite a été mise à jour le 28 novembre à 9h45 pour suivre l'évolution de la situation. La Ville a créé une autre publication à 9h45 avec une carte du secteur concerné pour apporter plus de précisions aux citoyens.*



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023 · 🌐



A PARTAGER 💧 La Ville informe les résidents du secteur de la rive-ouest qui ont toujours de l'eau, qu'un avis préventif d'ébullition est actuellement en vigueur, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Secteurs touchés:

- ◆ Saint-Luc
- ◆ L'Acadie
- ◆ Saint-Jean

🔥 Il faut bouillir l'eau 1 minute avant de la consommer, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

📞 Un avis par téléphone et texto a été fait aux citoyens et commerces concernés, ayant un abonnement au système d'alerte de la Ville.

+ de détails: <https://bit.ly/4a83aKu>



AVIS D'ÉBULLITION EN COURS

Vous devez faire bouillir l'eau 1 minute avant de la consommer

📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

[Mettre la publication en avant](#)

👍👤 Mathieu, Andrée Bouchard - Mairesse #SJSR et 48 autres 99 commentaires 298 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023 · 🌐



MISE A JOUR 💧 La mairesse Andrée Bouchard et le coordonnateur des mesures d'urgence et directeur du Service de sécurité incendie de Saint-Jean-sur-Richelieu, Jean Arsenault font une mise au point de la situation actuelle à 18h30. ▼

📺: <https://www.youtube.com/user/VilleStJeanRichelieu>



👍👤 Stéphane, Stéphane et 94 autres

212 commentaires 38 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023



EAU 🚰 La Ville propose 3 options aux citoyens privés d'eau potable sur le territoire.

- 1- S'approvisionner chez des proches à Iberville et Saint-Athanase 🏠
- 2- Faire bouillir son eau (pour ceux qui le peuvent) 🍷
- 3- Se ravitailler à l'un de nos 2 points de service entre 17h00 et 22hrs, le 28 nov 📍

🆓 Gratuit - 2 x 4L remis par adresse

📍 Terminus (700, rue Boucher) -

📍 Carrefour Richelieu (600, rue Pierre-Caisse) -

Avant de vous déplacer, svp lire attentivement les informations suivantes 📄

<https://bit.ly/3T2rW8B>



📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍👎🗨️ Stéphane, Mylène et 110 autres

165 commentaires 332 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

28 novembre 2023



MISE A JOUR – 20h45- 🚰 La coupure d'eau qui affecte présentement la rive ouest est maintenue. Les réparations sur la conduite, qui sont complexes, se poursuivent cette nuit et mercredi. L'heure du retour du service demeure indéterminée.

Dès 7 heures le 29 novembre, les points de ravitaillement en eau potable seront de nouveau accessibles à la population. Rendez-vous au Carrefour Richelieu et au terminus.

Rappel 📢 Les personnes qui ont toujours de l'eau sur la rive ouest: un avis d'ébullition est en vigueur.

Merci à tous pour votre collaboration. 🙏



👍👎🗨️ Stéphane, Elodie et 256 autres

597 commentaires 382 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

29 novembre 2023 · 🌐



▶ 29 novembre, 14 h - Mise à jour

Coupeure d'eau maintenue au minimum jusqu'au 30 novembre en fin de journée. Afin de prendre davantage de mesures immédiates, la [Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu](#) déclare l'état d'urgence local.

Les citoyens qui ne peuvent se déplacer vers les sites de ravitaillement peuvent communiquer avec le Centre d'action bénévoles de Saint-Jean pour de l'aide: 450-347-7527

Pour + d'info ➡

⚠ Avis de coupure d'eau ⚠

Secteurs: Saint-Luc, L'Acadie et Saint-Jean



SJSR.CA

La coupure d'eau maintenue au minimum jusqu'au 30 novembre : la mairesse de Saint-Jean-sur-Richelieu déclare l'état d'urgence local - Ville de Saint-Jean-sur-...

📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

[Mettre la publication en avant](#)

👍👍👍 Josée, Claire et 110 autres

269 commentaires 313 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

29 novembre 2023 · 🌐



▶ 9:24 / 23:45



Andrée Bouchard - Mairesse #SJSR était en direct.

29 novembre 2023 · 🌐

Point de presse concernant la situation à la [Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu](#).



Andrée Bouchard - Mairesse #SJSR et 27 autres

29 commentaires 35 partages




 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
29 novembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR: 15h45- 🚒 Plusieurs citernes et autopompes incendie de villes environnantes circulent présentement sur le territoire.

Il s'agit de mesures additionnelles et préventives en lien avec le bris majeur d'aqueduc, afin de stabiliser le niveau de nos réservoirs.

Merci de votre compréhension 🙏




   Stéphane, Claire et 135 autres

28 commentaires 49 partages

 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
29 novembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR - 19 h- La Ville recevant de nombreuses questions des citoyens, voici quelques rappels des consignes en vigueur:




♦ La coupure d'eau et l'avis d'ébullition en vigueur touchent les secteurs Saint-Luc (incluant l'île Sainte-Thérèse), l'Acadie et Saint-Jean. **Iberville et Saint-Athanase ne sont pas touchés.**

Pour en savoir plus sur la situation dans les écoles  [Centre de services scolaire des Hautes-Rivières](#)

👷 Le CAB de Saint-Jean est à la recherche de bénévoles. Ils seront mobilisés à la distribution ou à la livraison d'eau pour les aînés ou toute autre personne isolée ne pouvant se rendre à un des points de ravitaillement. Communiquez avec eux au 450 347-7527.

💧 Les deux sites de ravitaillement sont ouverts jusqu'à 22h00. Réouverture 7 h00 le 30 novembre. Terminus (700, rue Boucher) & Carrefour Richelieu (600, rue Pierre-Caisse).



   Marie-Ève, Mylène et 137 autres

50 commentaires 108 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

29 novembre 2023 · 🌐



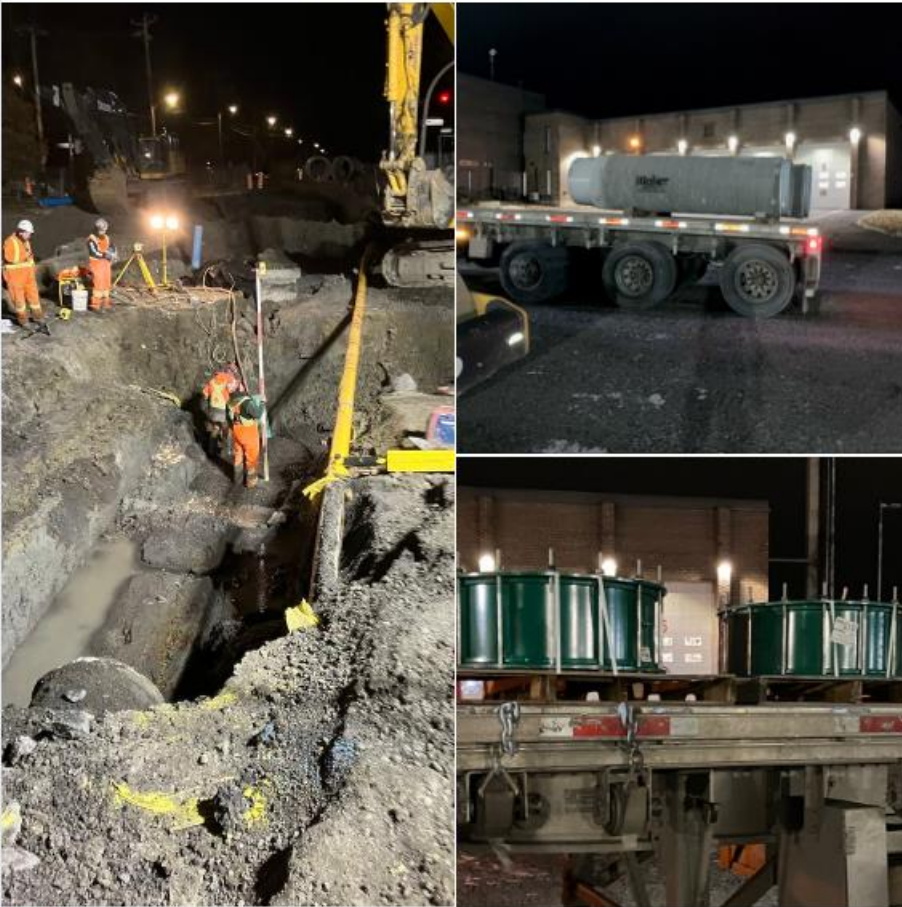
MISE A JOUR – 20h45 ✍ Les travaux de réparation du bris d'aqueduc se poursuivront cette nuit, grâce à l'obtention de pièces spécifiques et techniques en début de soirée.

Une équipe d'experts en intervention sur des conduites haute pression procédera à la soudure des pièces. Il s'agit d'une exécution minutieuse qui nécessite plusieurs heures. 🧑‍🔧

Ces échéanciers confirment que la coupure d'eau pour la rive ouest est maintenue au moins **jusqu'au 30 novembre en fin de journée.**

Il s'agit de notre dernière communication en ce 29 novembre. Prochaine mise à jour: 30 novembre en matinée.

Tous les détails sur cette intervention: <https://bit.ly/3Gonk5m>



👍👏👤 Stéphane, Caroline et 773 autres

158 commentaires 453 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

30 novembre 2023 · 🌐

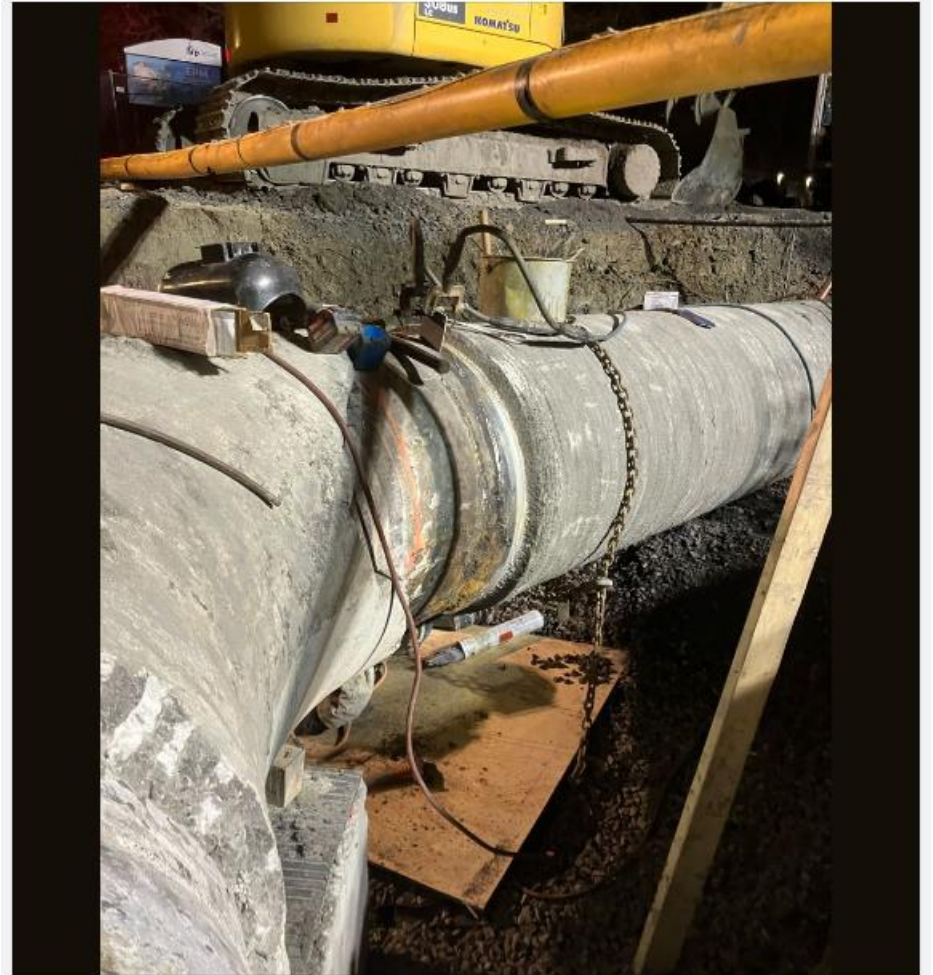


MISE A JOUR - 7h00 - ✍ Une bonne nouvelle pour commencer la journée! Les travaux de soudure de la conduite se sont terminés vers 4h30 et se sont déroulés dans les meilleures conditions. 🙌🙌

Dès 7 heures, les travaux de génie civils débiteront sur le chantier. Il s'agit de l'ultime étape avant de remettre l'eau sur le réseau.

Merci à tous de votre patience. 🙏

Pour relire notre communiqué de presse décrivant les travaux de la nuit dernière: <https://bit.ly/3Gonk5m>



👍👏👤 Vous, Stéphane, Marie-Pier et 1,8 k autres

348 commentaires 865 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

30 novembre 2023 · 🌐



MISE A JOUR- 12h00- 🚧 Les travaux de réparation de la conduite progressent bien. La dernière phase suit l'échéancier prévu.

À 14h30, la Ville tiendra un point de presse pour annoncer **le plan de rétablissement de la distribution de l'eau**.

🔊 Pour l'écouter en direct : <https://www.youtube.com/VilleStJeanRichelieu>

Une communication détaillée suivra cette rencontre et sera disponible sur Facebook et le site web.

🔥 : L'Avis d'ébullition est toujours en vigueur pour les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie.

Encore une fois, merci à tous pour votre collaboration. 🙏



📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍❤️ Marie-Ève, Marie-Pier et 735 autres

177 commentaires 377 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

30 novembre 2023 · 🌐



MISE A JOUR – 15h30- Bonne nouvelle! la Ville prévoit remettre progressivement l'eau sur la rive-ouest de son territoire **en fin de soirée**. 💧

INFORMATIONS IMPORTANTES ▼

La population peut s'attendre à un **retour progressif** de la pression sur plusieurs heures.

Pour éviter de surcharger le réseau, la Ville invite les citoyens à **limiter leur consommation d'eau à des besoins d'hygiène corporelle** 🚿 pour le 30 novembre. Le lavage et le lave-vaisselle ira à vendredi svp 🙏

Un **avis d'ébullition préventif est toujours en vigueur**. Il est primordial de suivre cette consigne, puisque le niveau de risque de contamination sera plus important.

Tous les détails: <https://bit.ly/3GoRsNR>



Retour de l'alimentation en eau

MERCI DE RÉDUIRE AU MAXIMUM VOTRE CONSOMMATION

📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍❤️ François, Stéphane et 386 autres

106 commentaires 249 partages

 **Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu**
30 novembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR - 17h30 - 💧 La réparation de la conduite s'est déroulée dans les meilleures conditions et les travaux de génie civil sont maintenant terminés sur le chantier.

Nous entamons maintenant la phase 1 du plan de rétablissement de la distribution de l'eau. Celle-ci consiste à remplir graduellement la nouvelle canalisation et à purger l'air des conduites du réseau affectées par la coupure. 🌧️

La prochaine communication devrait annoncer le retour progressif de l'eau sur le territoire. 🙌



   Vous, Stéphane, Marie-Pier et 1 k autres

247 commentaires 238 partages

 **Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu**
30 novembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR – 22H30 - 🌧️ L'ultime étape du plan de rétablissement en eau potable, soit la remise en service du réseau d'aqueduc, est entamée!

En soirée, un jet à fort débit est sorti sur le boulevard Industriel pendant la purge des conduites de la phase 1. Les équipes sont intervenues rapidement pour le colmater.

Nous ouvrons maintenant une à une les vannes d'eau pour vous réalimenter. 🙌

Au cours des prochaines heures, vous observerez une augmentation graduelle de la pression. 💧

! IMPORTANT !

👉 Limiter votre consommation dans les premières heures


👉 Faites bouillir l'eau au moins 1 minute

📍 Il est toujours possible de se ravitailler gratuitement en eau. Ce vendredi, le point de service du Carrefour Richelieu sera ouvert de 7hr à midi.

Encore une fois, merci chers citoyens. Votre résilience, votre solidarité et vos bons mots ont transmis énormément d'énergie aux équipes municipales. 🙌

+ d'info : <https://bit.ly/3RmITt3>



   Marie-Ève, Stéphane et 783 autres

122 commentaires 232 partages

 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
1 décembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR - 7H00- 💧 Les opérations pour le rétablissement de l'eau potable se sont déroulées avec succès cette nuit. Le réseau a été remis complètement en service vers 3h30. 🟡

Nous avons recensé 3 bris d'aqueduc sur le réseau secondaire qui ont été pris en charge par nos équipes. Les réparations sont en cours. Aucun d'entre eux ne compromet de services essentiels.

QUALITE DE L'EAU

Les nombreuses manipulations sur les vannes altèrent la qualité de l'eau. Si vous constatez un changement de couleur, laissez couler le robinet au moins 1 minute.

AVIS D'EBULLITION




IL est primordial de faire bouillir l'eau avant de la consommer pour les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie. **Cet avis est maintenu jusqu'à nouvel ordre et au minimum jusqu'à dimanche.**

CONSUMMATION

Merci de réduire celle-ci aux besoins d'hygiène essentiels ce matin.

Chers citoyens, merci encore de votre collaboration et bonne douche! 🚿



   Vous, Marie-Ève, Marie-Pier et 520 autres

109 commentaires 179 partages

 Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
1 décembre 2023 · 🌐

MISE A JOUR – 14h30- 💧 Sous recommandation de la [Direction de santé publique de la Montérégie](#), l'avis d'ébullition préventif est maintenu **au moins jusqu'à dimanche** pour les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie.

Une série de tests (notre photo) doivent démontrer l'absence de coliformes dans l'eau.

📢 Au moment de la levée de l'avis préventif, une annonce sera fait via le site web, la page Facebook ainsi que les différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

➕ d'info: <https://bit.ly/480t00U>



 Marie-Ève, EM et 280 autres

40 commentaires 215 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

3 décembre 2023 · 🌐



MISE A JOUR- 11h45- 🌊 L'avis d'ébullition pour la rive ouest est officiellement levé. L'eau peut être consommée sans problème dans les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie.

Une série de tests menés vendredi et samedi ont démontré la qualité de l'eau potable. ✅

Ceci conclut une semaine exceptionnelle pour tous. Encore une fois, chers Johannais et Johannaises, merci de votre patience et résilience devant l'imprévisible. 💜

Bon dimanche!

+ d'info: <https://bit.ly/41dduwl>



Fin de l'avis d'ébullition

📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 2739 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍👍👍 Jean-Marie, Mylène et 304 autres

36 commentaires 211 partages



Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

8 décembre 2023 · 🌐



Ce qui s'est passé la semaine dernière nous a tous affectés collectivement. Devant l'imprévisible, on s'est relevé les manches. On s'est tenu. La poussière retombe tranquillement.



Jour et nuit, nos équipes ont travaillé d'arrache-pied.

La pression était forte, sur nous, pas dans le tuyau.

Le sommeil a manqué, mais pas les nerfs.

Devant l'inattendu, les employés municipaux ont répondu présents.

Sur pause, ils ont mis famille, passe-temps, obligations.

Cols bleus, cols blancs, cadres, tous ont redoublé d'ardeur pour y mettre fin.

Dans l'eau, dans le froid, au milieu de la nuit, tous ont levé la main.



Certains ont géré la crise, mais d'autres ont gardé le fort.

À équipe réduite, tous ont maintenu l'ensemble de nos services.



Aujourd'hui, on vous dit ceci.

Merci d'avoir été là pour notre ville.

Saint-Jean-sur-Richelieu, vous l'avez tatoué sur le cœur.

Vous avez fait la différence.



📣 Boostez cette publication pour toucher jusqu'à 3880 personnes en plus en dépensant 35 \$CA.

Mettre la publication en avant

👍👍👍 François, Marie-Ève et 619 autres

80 commentaires 23 partages

Envois d'appels automatisés et alertes SMS d'urgence

Avis Somum (appel automatisé) : 2023-11-27 à 11h05

34 162 contacts téléphoniques

Ceci est un message important de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, le lundi 27 novembre 2023.

Un avis de réduction de la consommation de l'eau est en vigueur pour les résidents de la rive ouest, soit les secteurs Saint-Jean, L'Acadie et Saint-Luc incluant l'Île Sainte-Thérèse.

Merci de reporter votre utilisation non essentielle d'eau jusqu'à nouvel ordre. Vous serez avisé lorsque l'avis sera levé.

Pour plus d'information, consultez le www.sjsr.ca/reduction

Pour réentendre ce message, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Merci.

Alertes SMS : 2023-11-27 à 11h38

19 634 contacts

Avis secteurs Saint-Jean, L'Acadie, Saint-Luc, Ile Ste-Thérèse : bris d'aqueduc important, réduire votre consommation d'eau. www.sjsr.ca/reduction

Avis Somum (appel automatisé): 2023-11-28 à 06h06

1 538 contacts téléphoniques

Message important de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

Avis de coupure d'eau commençant à 6 h 30 le 28 novembre 2023, pour une durée indéterminée, pour le secteur de l'Île Sainte-Thérèse. Tous les détails au sjsr.ca/coupure

Pour réentendre ce message, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone.

Alertes SMS : 2023-11-28 à 05h59

19 632 messages envoyés

Coupure d'eau secteur Ile Sainte-Thérèse dès 6 h 30 le 28 novembre. Info www.sjsr.ca/coupure

Avis Somum (appel automatisé): 2023-11-28 à 11h51

34 329 contacts téléphoniques

Ceci est un message important de La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

Avis de coupure d'eau commençant à 8 h 30, pour la journée du 28 novembre 2023, pour les secteurs Saint Jean, L'Acadie et Saint-Luc incluant l'Île Sainte-Thérèse.

Prévoir des réserves d'eau. Tous les détails au sjsr.ca/coupure

Pour réentendre ce message, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone.

Alertes SMS : 2023-11-28 à 11h51

19 653 messages envoyés

Avis de baisse ou coupure d'eau Rive-Ouest. Faire bouillir l'eau 1 minute si vous avez de l'eau. Détails à www.sjsr.ca/avis-ebullition

Alertes SMS : 2023-11-30 à 22h36

19 770 messages envoyés

RAPPEL - Avis d'ébullition en vigueur jusqu'à nouvel ordre, secteurs Saint-Luc, Ile Sainte-Thérèse, L'Acadie et Saint-Jean. Bouillir l'eau 1 min avant de consommer. Info www.sjsr.ca/avis-ebullition

Avis Somum (appel automatisé): 2023-12-01 à 07h00

35 052 contacts téléphoniques

Rappel important de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Un avis d'ébullition de l'eau est en vigueur pour les secteurs Saint-Jean, L'Acadie et Saint-Luc, incluant l'Île Sainte-Thérèse.

Il faut faire bouillir l'eau 1 minute avant de la consommer, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Vous serez avisé lorsque l'avis sera levé. Pour plus d'information, consultez le sjsr.ca/avis-ebullition

Pour réentendre ce message, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Merci.

Avis Somum (appel automatisé): 2023-12-03 à 11h36

35 109 contacts téléphoniques

Levée de l'avis d'ébullition sur la rive ouest. Il n'est plus nécessaire de faire bouillir l'eau avant de la consommer. Merci.

Alertes SMS : 2023-12-03 à 11h37

19 790 messages envoyés

Levée de l'avis d'ébullition sur la rive ouest. Il n'est plus nécessaire de faire bouillir l'eau avant de la consommer. Merci
