

**Saint-Jean-
sur-Richelieu**

**La Ville rend accessible sa
piscine municipale et
la renomme en hommage à
la paranageuse Aurélie Rivard**

PLUMES D'EXCELLENCE 2024

CATÉGORIE : Communication comportementale et relations publiques

Mise en contexte

Dans le cadre de sa planification stratégique 2023–2033, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu a identifié parmi ses grandes aspirations celle de cultiver le bien-être de sa communauté, notamment en facilitant l’accessibilité aux espaces de vie et aux espaces verts.

La piscine du Complexe sportif Claude-Raymond, le seul bassin aquatique appartenant à la municipalité, a été identifié comme prioritaire en termes d’accessibilité. Construit en 1989, il n’avait jamais été mis aux normes les plus récentes.

La Ville a dû fermer pendant près d’un an la piscine pour permettre la tenue de travaux majeurs. Ceux-ci ont permis d’aménager un vestiaire universel, effectuer la réfection des vestiaires actuels et moderniser l’aire d’accueil.

Priver les citoyens d’un bassin aussi important ne s’est pas fait sans une bonne planification au niveau des communications qui s’est conclue par une réouverture fort attendue au printemps 2024. Celle-ci s’est accompagnée d’une campagne de communication et d’activités de sensibilisation visant à faire la promotion des nouvelles installations, plus particulièrement le vestiaire universel.

À l’automne de la même année, la Ville a fait un pas de plus pour marquer son engagement envers l’accessibilité en nommant la piscine au nom de l’athlète paralympique Aurélie Rivard. La Ville est ainsi devenue l’une des premières au Québec à honorer l’excellence d’un athlète paralympique en renommant une infrastructure à son nom, témoignant ainsi de sa volonté d’inclusivité et de sa reconnaissance de tous les parcours sportifs.

Une stratégie de communication efficace a permis de maximiser la portée de cette annonce, renforçant la fierté locale tout en soulignant l’importance de reconnaître l’excellence et la diversité dans le sport.





Objectifs des communications

Cette grande campagne de communication s'est déroulée sur plusieurs mois et s'est divisée en trois grandes étapes :

1. Annonce des travaux,
2. Réouverture des installations,
3. Nouveau nom pour la piscine.

Bien que les messages clés aient été distincts d'une phase à l'autre, les objectifs de la communication furent les mêmes :

- Montrer que la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu s'est engagée envers l'accessibilité, l'inclusion et la diversité et susciter l'engagement des citoyens envers ces valeurs.
- Maximiser le rayonnement de la Ville en la positionnant comme une organisation modèle en matière d'accessibilité, d'inclusion et de diversité.
- Susciter l'engouement des citoyens en les invitant à découvrir et utiliser les nouvelles installations, tout en soutenant les valeurs d'inclusion véhiculées par la Ville.
- Renforcer le sentiment de fierté et d'appartenance de la communauté envers la Ville.

Des outils diversifiés pour maximiser la portée des messages

Magazine municipal Complicité – édition été2024



Photo: Benny Baky

Découvrir la piscine revampée du Complexe sportif Claude-Raymond

Journée grise à l'horizon ? Pas de problème. C'est le moment idéal pour plonger dans la piscine du Complexe Claude-Raymond. Nous l'avons revampée au cours des derniers mois.

Profitez de votre passage pour découvrir les nouveaux vestiaires. Ils sont plus fonctionnels, accessibles et inclusifs. On remarque du même coup la cure de rajeunissement offerte à l'aire d'accueil, à la verrière, aux fenêtres et à l'aménagement intérieur de l'établissement.

Bonne baignade ! 🌊 sjsr.ca/baignade

📍 965, rue Choquette

Site web : sjsr.ca/piscine-aurelie-rivard

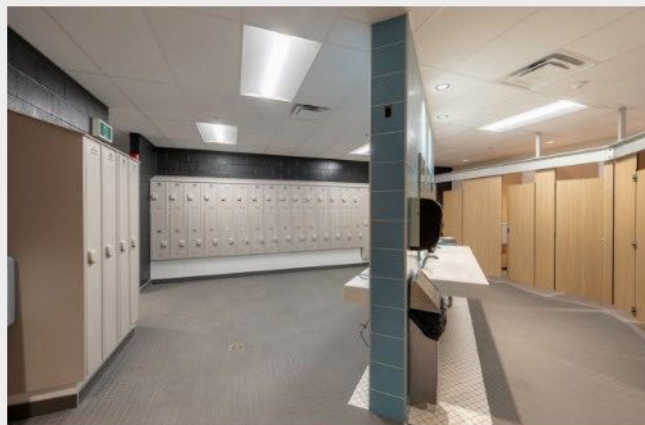
🔗 Qu'est-ce qu'un vestiaire universel?

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu offre un vestiaire universel aux usagers de la piscine Aurélie-Rivard.

Le concept est simple : il s'agit d'une aire mixte où la nudité est proscrite. Chaque usager doit se changer et se doucher dans des cabines individuelles cloisonnées.

Ce type de lieux offre de nombreux avantages :

- Il permet l'accessibilité à tous les citoyens.
- Les familles peuvent être réunies au même endroit.
- Il est non-généré.
- Les personnes à mobilité réduite et leurs aidants bénéficient de ce concept facilitant.



Des outils diversifiés pour maximiser la portée des messages

Infolettre municipale – 18 avril 2024



© Rémy Boily

Baignade gratuite : on célèbre la réouverture de notre piscine

Les 20 et 21 avril, on enfle son maillot et son bonnet de bain, direction la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond! On célèbre sa réouverture en profitant des deux journées de baignade libre gratuites.

Notre personnel se fera un plaisir de vous accueillir pour vous faire découvrir nos installations revampées. Ne manquez pas les nouveaux vestiaires modernisés, particulièrement notre petit nouveau : l'universel. Il est accessible à tous et comporte de nombreux avantages, notamment pour les familles qui se réunissent au même endroit ainsi que les personnes à mobilité réduite et leurs aidants.

Nous espérons vous y voir en grand nombre!

[En savoir plus](#)

Communiqués de presse

Communiqué de presse



La piscine du Complexe sportif Claude-Raymond devient la piscine Aurélie-Rivard

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 octobre – La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu est heureuse d'annoncer que la piscine du Complexe sportif Claude-Raymond portera désormais le nom de piscine Aurélie-Rivard. Cette décision vise à honorer l'extraordinaire parcours d'une athlète Johannaise, véritable fierté pour la communauté.

C'est la mairesse de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu Andrée Bouchard qui en a fait l'annonce en conférence de presse, le 28 octobre. Elle était accompagnée de Claude Raymond, président-honoraire du Fonds Claude-Raymond, dont l'organisme appuie la vision des élus pour cette marque de reconnaissance importante.

Geneviève Messier, présidente du Club de natation du Haut-Richelieu, où Aurélie Rivard a fait ses débuts, ainsi que Benoit Huot, ex-athlète paralympique et mentor de la nageuse, ont pris la parole pour rendre hommage à cette athlète d'exception. L'événement s'est tenu avec sa famille, des représentants du milieu sportif, des élus du conseil municipal et plusieurs invités l'ayant soutenu au fil de sa carrière.

Mentionnons que ce nouveau toponyme sera officialisé par résolution à la séance du conseil du 29 octobre, en présence d'Aurélie Rivard, qui en profitera pour signer le livre d'or de la municipalité. La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu est l'une des premières au Québec à honorer l'excellence d'un athlète paralympique en renommant une infrastructure à son nom. Cela témoigne de la volonté d'inclusivité du conseil municipal et de sa reconnaissance de tous les parcours sportifs.

Aurélie Rivard : Une athlète d'exception

Aurélie Rivard, née à Saint-Jean-sur-Richelieu, a découvert et perfectionné sa passion pour la natation à la piscine qui porte maintenant son nom. Son talent remarquable l'a mené sur la scène internationale, participant jusqu'à maintenant à quatre Jeux paralympiques et remportant 13 médailles, dont six en or. Elle détient également le titre de la Canadienne la plus décorée aux championnats du monde de paranatation.

Publications sur les réseaux sociaux

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Publié par Marie-Josée Parent
15 avril

CELEBRONS 🎉 Cette semaine, nous fêtons la grande réouverture de la piscine du Complexe Claude-Raymond!

Comment? En enfilant son maillot et son bonnet de bain et en profitant des journées de baignade libre gratuites. 🏊‍♀️

📅 Samedi 20 avril | 14 h 00 à 15 h 55
📅 Dimanche 21 avril | 13 h 00 à 15 h 55

Notre personnel se fera un plaisir de vous accueillir pour vous faire découvrir nos installations revampées. 🏊‍♀️

Ne manquez surtout pas les nouveaux vestiaires, particulièrement notre petit nouveau : l'universel. Pour lire le communiqué de presse: <https://bit.ly/3VUR1Uv>
📍 d'info : sjsr.ca/claude-raymond

Commentaire: 🏊‍♀️

Tourisme Montérégie et 449 autres personnes
100 commentaires 90 partages

J'aime Commenter Partager

Des outils diversifiés pour maximiser la portée des messages

5 à 7 de réouverture et journée porte ouverte
(avril 2024)



Conférence de presse (Octobre 2024)



Une visibilité médiatique à l'échelle nationale et une reprise de nos messages clés

Article du Canada Français

18 avril 2024

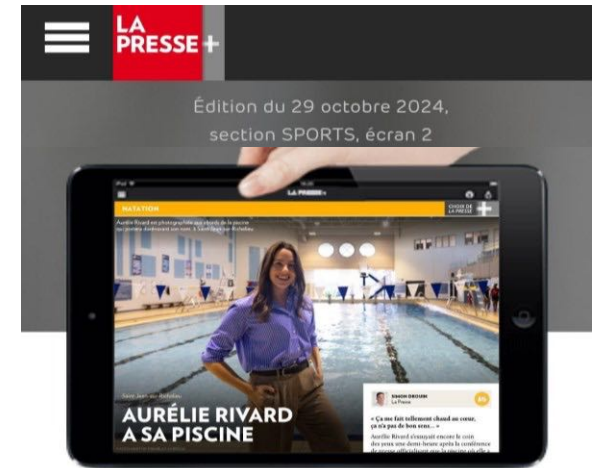
Article de La Presse

29 octobre 2024



UN VESTIAIRE UNIVERSEL

Pour la première fois à Saint-Jean-sur-Richelieu, un vestiaire universel fait son apparition. Permettant au mieux une quarantaine de personnes, il permet aux familles d'être réunies au même endroit avant la baignade, par exemple. Il répond aussi aux besoins des personnes à mobilité réduite et à la diversité de genres.



SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU AURÉLIE RIVARD A SA PISCINE

SIMON DROUIN
LA PRESSE

« Ça me fait tellement chaud au cœur, ça n'a pas de bon sens... »

Aurélie Rivard s'essayait encore le coin des yeux une demi-heure après la conférence de presse officialisant que la piscine où elle a passé pratiquement 20 ans de sa

Aurélie Rivard a conclu en soulignant que l'hommage rendu par Saint-Jean-sur-Richelieu « s'inscrit dans un mouvement » beaucoup plus large que sa propre personne.

« Ça va donner beaucoup d'espoir, je pense, aux petites filles et aux petits gars qui sont différents, qui n'ont pas nécessairement un handicap. Juste des gens qui ne savent pas trop où ils vont dans la vie, qui ont un talent ou une passion qui sort de l'ordinaire, qui regardent ça et se disent : mon dieu, tout est possible, on peut atteindre nos objectifs, même si on n'a pas toutes les habiletés requises d'entrée de jeu. »

Une visibilité médiatique à l'échelle nationale et une reprise de nos messages clés

Segment à Radio-Canada

› 28 octobre 2024

Segment à Noovo

› 29 octobre 2024



La piscine Aurélie-Rivard, une nouvelle brique dans le patrimoine paralympique



Aurélie Rivard en compagnie de sa soeur et de ses parents.

PHOTO : RADIO-CANADA



Kéven Breton

Publié le 28 octobre 2024 à 14 h 56 HNE

laquelle on l'a fait, par respect pour le travail de l'athlète, mais ça me fait plaisir que ce soit un symbole d'inclusion.»

Un legs à son image

On avait un peu préparé le terrain, avant de nommer ce lieu en l'honneur d'un athlète paralympique. La Ville a modernisé ses installations l'année dernière afin de rendre plus accessibles les vestiaires, par exemple.

La piscine Aurélie Rivard n'est pas dotée d'une rampe d'accès, comme c'est le cas pour certaines nouvelles infrastructures, afin de faciliter la mise à l'eau des personnes en fauteuil roulant. Cependant, la Ville s'est récemment dotée d'un lève-personne.



Sport

La paranageuse Aurélie Rivard a maintenant une piscine à son nom à St-Jean-sur-Richelieu

Publié le 29 octobre 2024 à 10h18



Message fort

Pour l'ex-athlète paralympique, analyste natation et président du conseil d'administration de Parasport Québec, Benoit Huot, cette reconnaissance de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu a une symbolique importante

«Ça envoie comme message que l'athlète paralympique est reconnu au même titre que l'athlète professionnel ou l'athlète olympique. Je suis persuadé que des gens qui vivent dans la différence comme Aurélie l'a vécu alors qu'elle était jeune enfant ou adolescente vont être inspirés par ce symbole-là et pourront s'épanouir dans différents milieux plus tard dans leur vie.»

- Benoit Huot

Un geste qui fait du sens dans l'œil du public

Concernant les travaux

-  Raphaëlle Vallée
Melissa Smith ça change le look !! C'est plus là piscine qu'on a connu 😊 ...
- 38 sem. J'aime Répondre
-  Melissa Smith
Raphaëlle Vallée Heiiin! Quel changement! Non, c'est plus du tout pareil! Beau travail en tout cas!
- 38 sem. J'aime Répondre
-  Catherine Girard
enfin un vestiaire universel!!!!
-  Sandra Côté
Karine Bertrand Un vestiaire universel, c'est un endroit pour les petites familles. C'est toujours plus facile à deux! 😊

Concernant le changement de nom

-  Annick Lorrain
Superbe idée! Bravo Aurélie!
- 10 sem. J'aime Répondre 
-  Caroline Vaillancourt
Wow! Bravo! Quel bel honneur tout à fait mérité !
-  Véronique Meunier
Belle reconnaissance Aurélie et tu le mérites 🥳🥳🥳
- 10 sem. J'aime Répondre 

Un geste qui fait du sens dans l'œil des partenaires

CNHR - Club de Natation du Haut-Richelieu
28 octobre 2024 · 🌐

★★★★ GRANDE ANNONCE ★★★★★

Le CNHR nage maintenant à la piscine Aurélie-Rivard!!!

Notre présidente du C.A., Geneviève Messier, participait à la conférence de presse et s'est adressée aux médias présents:

"Aurélie a commencé sa carrière de natation au sein du CNHR avec sa jumelle Charlotte alors qu'elles avaient environ 11 ans. Puis, c'est en secondaire 3 qu'elle se joint au sport études qui porte maintenant le nom de concentration natation. Tout au long de ces années, elle a développé ses compétences et son amour pour le sport. Puis, son ascension débute, elle fait ses premières compétitions, ses premières compétitions internationales et ses premiers exploits. Aurélie est une grande nageuse talentueuse, c'est indéniable, mais j'ose croire que le CNHR et son entraîneur du moment, Mme France Latendresse l'ont aidé dans son développement, l'ont bien guidé et bien supporté au début de sa carrière. Aurélie s'est véritablement illustrée comme l'une des athlètes les plus talentueuses du CNHR, inspirant de nombreux jeunes nageurs qui aspirent à suivre ses traces. Aujourd'hui, le club regorge de jeunes talents, pleins de rêves et de détermination. Le fait que la piscine portera le nom d'Aurélie Rivard rappellera chaque jour à ces jeunes athlètes qu'il est possible d'atteindre des sommets grâce à la passion et au travail acharné. Aurélie est un modèle pour eux, une preuve vivante que la persévérance et la détermination peut mener aux Olympiques."




CNHR - Club de Natation du Haut-Richelieu
Club de sport

Envoyer un message

Patrick Gates, Gen Crev et 29 autres personnes · 2 commentaires · 4 partages

Swimming Canada
1 novembre 2024 · 🌐

An honour and a privilege for this 13x Paralympic medallist.

Earlier this week in her hometown of Saint-Jean-Sur-Richelieu, Aurélie Rivard was given the honour of having a pool named after her for the accomplishments throughout her amazing athletic career.

Un honneur et un privilège pour la paralympienne médaillée à 13 reprises.

Plus tôt cette semaine, dans sa ville natale de Saint-Jean-Sur-Richelieu, Aurélie Rivard a eu l'honneur de voir une piscine être nommée en son honneur pour les exploits qu'elle a accomplis tout au long de son incroyable carrière d'athlète.

Rémy Boly




236 · 6 commentaires · 13 partages

J'aime · Commenter · Partager

Un accueil favorable et un taux d'engagement élevé sur les réseaux sociaux

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Publié par Marie-Josée Parent
- 15 avril · 🌐

CELEBRONS 🎉 Cette semaine, nous fêtons la grande réouverture de la piscine du Complexe Claude-Raymond!

Comment? En enfilant son maillot et son bonnet de bain et en profitant des journées de baignade libre gratuites. 🏊‍♀️

📅 Samedi 20 avril | 14 h 00 à 15 h 55
📅 Dimanche 21 avril | 13 h 00 à 15 h 55

Notre personnel se fera un plaisir de vous accueillir pour vous faire découvrir nos installations revampées. 🌟

Ne manquez surtout pas les nouveaux vestiaires, particulièrement notre petit nouveau : l'universel.

Pour lire le communiqué de presse: <https://bit.ly/3VUR1Uv>
+ d'info : sjsr.ca/claude-raymond

👍❤️ Tourisme Montérégie et 449 autres personnes

100 commentaires 90 partages

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Publié par Marie-Josée Parent
- 28 octobre · 🌐

GRANDE NOUVELLE 🎉 La paranageuse Aurélie Rivard fait partie de notre patrimoine Johannais à jamais.

La piscine du Complexe sportif Claude-Raymond porte maintenant le nom de : **piscine Aurélie-Rivard**. 🏊‍♀️

Cette décision du conseil municipal vise à honorer l'extraordinaire parcours d'une athlète Johannaise, véritable fierté pour la communauté.

Cette volonté des élus est appuyée par le Fonds Claude-Raymond, de même que son président-honoraire, M. Claude Raymond.

Aurélie Rivard a participé jusqu'à maintenant à quatre Jeux paralympiques et remporté 13 médailles, dont six en or. Quel parcours! 🏆

L'annonce a été faite en présence de l'athlète, ce qui a nous a permis de vivre des moments hauts en émotions. 🥰

📺 Pour visionner la conférence de presse: https://youtu.be/_4tqfJth69E
📄 Pour lire le communiqué de presse: <https://bit.ly/3NHwDRm>

329
26 commentaires 24 partages



VILLE DE
**SAINT-JEAN-
SUR-RICHELIEU**

PRODUCTION :
Service des communications
– Février 2025 –