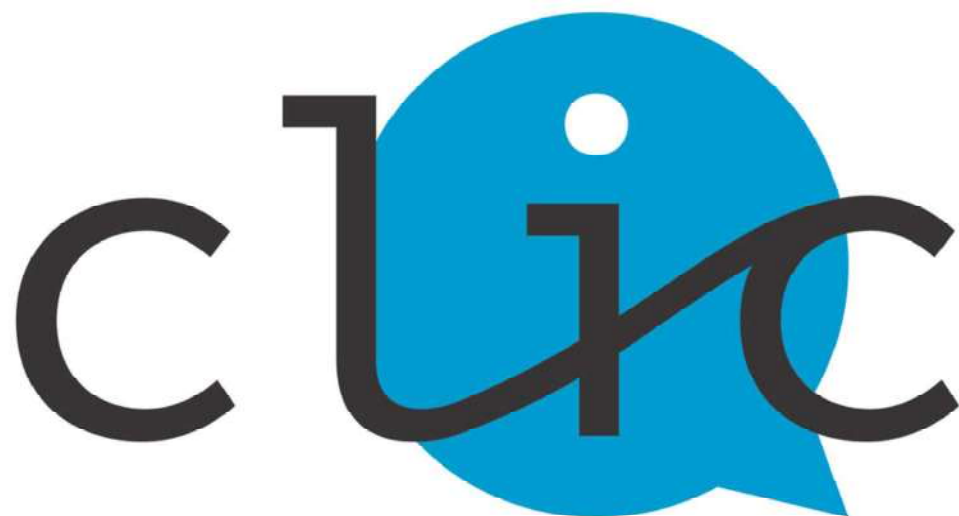


CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

ENTRE NOUS,
ÇA CLIC!



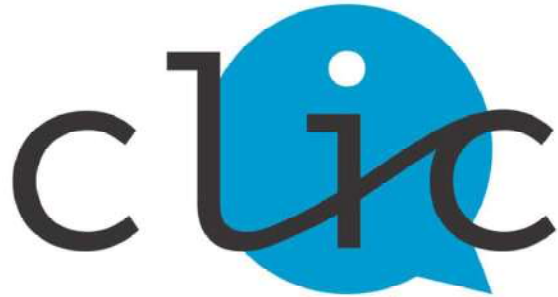
Ville de Mont-Saint-Hilaire



Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes



Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes



Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes



Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes

LE LOGO

LE PHYLACTÈRE

Prenant une place considérable dans le logo, le phylactère démontre l'importance attribuée aux interactions avec la population et les différents services municipaux.

LE CITOYEN

Identifié par le "i", le citoyen est au centre de nos interactions et est entouré de part et d'autre de la bulle de discussion par le "l" et le "c", présentant ainsi un lien continu de service.

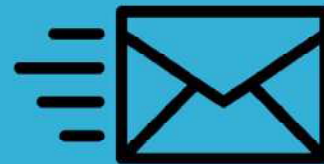
LA TYPOGRAPHIE

La typographie choisie est moderne et facile à lire, garantissant une communication claire et efficace.

LES COORDONNÉES



450 467-CLIC (2542)



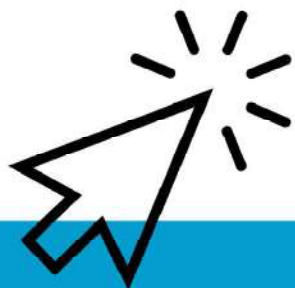
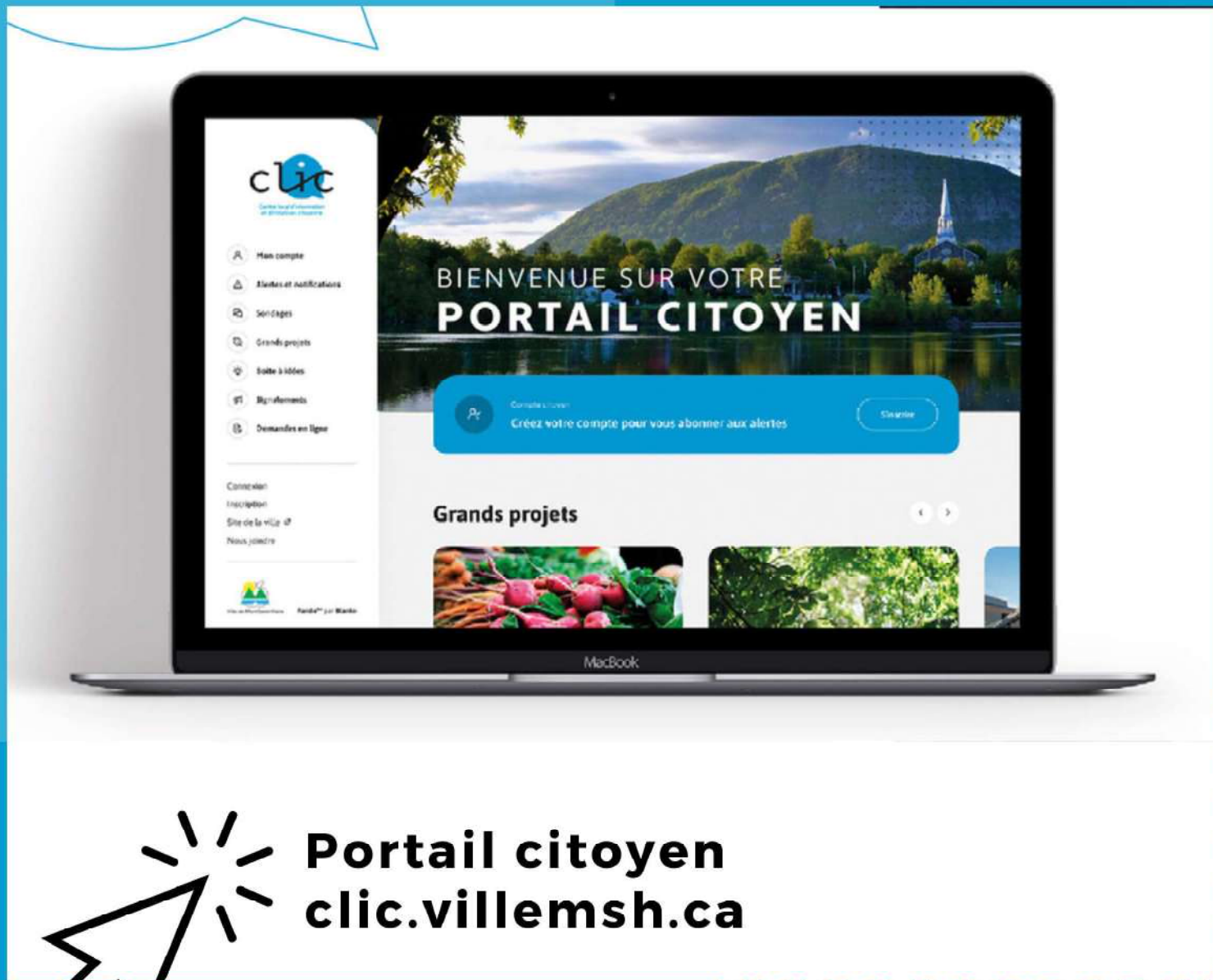
clic@villemsh.ca



Cartes ensemençées distribuées aux citoyens par les collègues sur le terrain:

- Inspecteurs, inspectrices
- Horticulteurs, horticultrices
- Personnel des travaux publics
- Etc.

LE PORTAIL CITOYEN



Portail citoyen
clic.villemsh.ca

LE PORTAIL CITOYEN



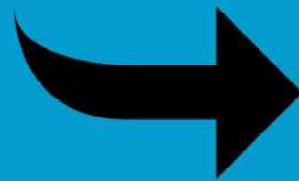
Application mobile
clic.villemsh.ca



AMÉNAGEMENT DE LA RÉCEPTION DU CLIC



AVANT



APRÈS

SÉANCE PHOTOS AVEC LE PERSONNEL DE LA VILLE



Morris, Préposé aux bâtiments



Jennifer, Ingénieure



Lyse, Adjointe administrative

LES OUTILS DE COMMUNICATION



Ville de Mont-Saint-Hilaire

ON PEUT
**S'APPELER
S'ÉCRIRE
SE RENCON**

ENTRE NOUS,
ÇA
clirc
Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes

VILLEMSH.CA
CLIC@VILLEMSH.CA
450 467-CLIC (2542)
110, RUE DU CENTRE-CIVIQUE

Panneaux d'entrée de ville



Entre nous,
ça
clirc
Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes

On peut,
**S'APPELER
S'ÉCRIRE
SE RENCONTRER**

 **villemsh.ca**

Affichage numérique

LES OUTILS DE COMMUNICATION



VILLEMESH.CA - CLIC@VILLEMESH.CA
450 467-CLIC (2542)



VILLEMESH.CA - CLIC@VILLEMESH.CA
450 467-CLIC (2542)



VILLEMESH.CA - CLIC@VILLEMESH.CA
450 467-CLIC (2542)



VILLEMESH.CA - CLIC@VILLEMESH.CA
450 467-CLIC (2542)

Phylactères

LES OUTILS DE COMMUNICATION



Affiches dans les lieux publics



Publicité dans le journal local

LES OUTILS DE COMMUNICATION



RÉALISATIONS ET GRANDS PROJETS

ENTRE NOUS, ÇA CLIC!

Nous sommes fiers de vous présenter notre tout nouveau Centre local d'information et d'initiatives citoyennes, le CLIC!

Notre objectif est simple : vous offrir un service de qualité et simplifier vos démarches. Le CLIC est un guichet unique où vous pourrez obtenir de l'information et faire vos requêtes auprès de la municipalité en étant accompagné. Nous avons mis en place ce service pour rendre votre expérience citoyenne encore meilleure.

Située à la réception de l'hôtel de ville, l'équipe du CLIC est là pour vous accompagner dans toutes vos démarches. Vous pourrez désormais y obtenir votre carte citoyenne sur place et utiliser le poste informatique mis à votre disposition pour remplir des demandes de permis ou effectuer des recherches.

Nos horaires ont été pensés pour vous : du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30, et le vendredi jusqu'à midi. Et si vous avez des questions en dehors de ces horaires, notre équipe est disponible par téléphone ou par courriel du lundi au jeudi jusqu'à 18 h, et le vendredi jusqu'à 16 h.

Tous les services municipaux ont mis la main à la pâte dans ce projet d'envergure, en passant par la formation de nouveau personnel, l'aménagement du CLIC et même par la campagne promotionnelle, où certains employés et employées ont posé fièrement. En effet, toutes les têtes d'affiche faisant la promotion du CLIC sont des membres du personnel de l'administration municipale. Comme quoi ce nouveau service est la fierté de tous!

Avec le CLIC, nous simplifions vos démarches. Vous n'avez désormais qu'un seul mot à retenir : CLIC!

450-467-CLIC (2542) | clic@villemsh.ca

Ensemble, rendons notre ville encore plus accueillante et efficace!



VOTRE PORTAIL CITOYEN

Avec l'arrivée du CLIC, la Ville lance également une nouvelle plateforme numérique pour simplifier ses processus et optimiser le partage d'informations. Vous êtes invités à vous inscrire dès maintenant sur le portail citoyen à l'adresse clic.villemsh.ca.

CE PORTAIL PERSONNALISÉ OFFRE DIVERSES FONCTIONNALITÉS :

- Avis municipaux
- Urgence
- Collectes
- Désignement
- Inscription sports, loisir et culture
- Signalements
- Arroseuse
- Actifs
- Nids de poule
- Etc.
- Sondages
- Demandes de subventions
- Suivis de grands projets
- Permis et certificats en ligne
- Etc.

Vous pouvez même télécharger l'application sur Google Play ou l'App Store!



RÉALISATIONS ET GRANDS PROJETS



PORTAIL CITOYEN, déjà 8 000 dossiers à jour!

Lors du lancement de notre Centre local d'information et d'initiatives citoyennes (CLIC), nous vous présentions une nouvelle plateforme numérique : CLIC - Mont-Saint-Hilaire, votre portail citoyen. Depuis, plus de 8 000 personnes ont mis à jour leurs informations ou se sont créées un compte au clic.villemsh.ca.

Ce nouveau portail citoyen rend vos interactions avec la Ville plus simples. L'outil permet de regrouper les subventions, les avis d'ébullition, les entraves routières, les inscriptions aux loisirs, la consultation de votre compte de taxes, etc. Vous pouvez même répondre à nos sondages et suivre les grands projets en cours!

Il suffit de créer votre compte et de personnaliser le type d'alerte souhaitée ainsi que le moyen d'être contacté : SMS, automate d'appel ou courriel.

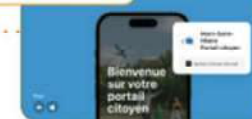


Saviez-vous que vous pouvez accéder encore plus facilement à votre portail citoyen grâce à l'application pour téléphone cellulaire, Clic-Mont-Saint-Hilaire? Cette application, compatible avec plus de 41 000 modèles d'appareils, est disponible sur App Store ou Google Play.

1. TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE



2. EXPLOREZ LE CONTENU



3. INTERAGISSEZ AVEC NOUS



4. RESTEZ INFORMÉ!



LES MÉDIAS SOCIAUX

 **Ville de Mont-Saint-Hilaire**
Publié par Pascale Saint-Hilaire
· 22 mai 2024 ·

CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET D'INITIATIVES CITOYENNES (CLIC) | Entre nous, ça CLIC! ❤️

La Ville est très fière d'annoncer le lancement d'un tout nouveau service, celui de votre Centre local d'information et d'initiatives citoyennes, le CLIC!

Pour la population, cela signifie une seule et même porte d'entrée pour atteindre l'ensemble des services municipaux.


- 👉 **Un seul courriel** : clic@villemsh.ca
- 👉 **Un seul numéro de téléphone** : 450 467-CLIC (2542)
- 👉 **Toutes les interactions avec la population sur un seul et même portail** : clic.villemsh.ca

On peut se rencontrer : Du lundi au jeudi entre 9 h et midi et de 13 h à 16 h 30 et le vendredi entre 9 h et 12 h

On peut se parler et on peut s'écrire : Du lundi au jeudi entre 8 h et 18 h et le vendredi entre 8 h et 16 h



Facebook

 **Ville de Mont-Saint-Hilaire**
2020 abonnés
8 mois · Modifié ·

La Ville de Mont-Saint-Hilaire est très fière d'avoir fait le lancement de la campagne promotionnelle de son nouveau Centre local d'information et d'initiatives citoyennes (le CLIC).


Ce projet d'envergure permet de centraliser les services de l'administration municipale en facilitant les demandes d'information, les requêtes et les suivis afin d'améliorer l'expérience citoyenne. Le déploiement du CLIC s'arrime également avec l'arrivée d'un nouveau portail numérique, de nouvelles coordonnées pour joindre le personnel de la Ville, ainsi que la refonte prochaine du site Internet.

Pour personnaliser sa campagne promotionnelle, la Ville est heureuse d'avoir pu compter sur les membres de son équipe. Ce sont 14 employées et employés qui se sont prêtés au jeu le temps d'une séance photos. Ces têtes d'affiche ont découvert le résultat final de la campagne en même temps que la population!

On peut s'écrire.
On peut s'appeler.
On peut se rencontrer.
Entre nous, ça CLIC!

<https://clic.villemsh.ca>

#villemsh #dicmsh #entrenousçaclic #portailcitoyen



LinkedIn

DÉVOILEMENT ET LANCEMENT OFFICIEL



Ville de Mont-Saint-Hilaire



- Visitez l'**aménagement**
- Faites connaissance avec l'**équipe**
- Découvrez la **campagne promotionnelle**
- Rencontrez les **têtes d'affiche**

INVITATION

21 mai de 7 h à 9 h

à l'hôtel de ville

Lancement du CLIC

ENTRE NOUS,
ÇA

clic

Centre local d'information
et d'initiatives citoyennes

DÉVOILEMENT ET LANCEMENT OFFICIEL

