

Communiqué de presse



La Ville sollicite une réduction de l'utilisation d'eau sur la rive ouest

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 27 novembre 2023 – 10h34 - Afin de préserver les réserves d'eau potable destinées à la consommation humaine, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu sollicite la collaboration des résidents, institutions, commerces et industries des secteurs Saint-Jean, L'Acadie et Saint-Luc, incluant l'Île Sainte-Thérèse, pour limiter leur utilisation d'eau jusqu'à nouvel ordre.

Cette réduction ne touche donc pas les habitants de la rive est, soit les secteurs Iberville et Saint-Athanase.

Cet avis de réduction de l'utilisation d'eau s'avère nécessaire à la suite d'un bris d'aqueduc important survenu sur une conduite principale de la Ville. Des travaux sont en cours afin de réparer la fuite, ce qui pourrait causer des fluctuations de pression de l'eau.

Les citoyens sont invités à diminuer leur consommation d'eau notamment en reportant l'utilisation de la douche, du lave-linge, du lave-vaisselle et du broyeur à déchets. Les entreprises sont quant à elles invitées à reporter certaines actions qui nécessiteraient une importante quantité d'eau, par exemple un nettoyage de réservoir.

La Ville remercie les citoyens, institutions et entreprises de leur collaboration et diffusera un nouvel avis lorsque le niveau d'eau de la réserve sera rétabli.

Communiqué de presse



Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie La Ville annonce une coupure d'eau pour trois secteurs

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre – 01h23 - En raison d'un bris d'aqueduc majeur survenu à l'intersection des rues Saint-Jacques et Caldwell, la Ville doit effectuer une coupure d'eau potable pour les secteurs Saint-Luc (incluant l'Île Sainte-Thérèse) et L'Acadie, ainsi qu'une partie du secteur Saint-Jean, afin de faire une réparation d'urgence.

Cette coupure de service, qui débutera vers 8h30, touche plus de 20 000 résidences et diverses institutions et entreprises. L'heure du retour du service est indéterminée, mais tout est mis en oeuvre pour que le rétablissement ait lieu en soirée, le 28 novembre.

La Ville invite les citoyens, institutions et entreprises des secteurs concernés à faire des réserves d'eau potable avant 8h30. Au cours de la journée, différents points de ravitaillement en eau seront mis à la disposition des résidents souhaitant s'alimenter en eau potable. Ces adresses de points de service seront communiquées en matinée mardi.

Cette intervention d'urgence est nécessaire, afin de réparer une conduite d'eau potable principale, d'un diamètre de 750 millimètres, qui alimente le nord de la ville.

Priorités pendant la coupure

Au moment de la coupure d'eau, la Ville maintiendra une alimentation en eau vers l'Hôpital du Haut-Richelieu, qui devient la priorité sur le territoire.

À titre préventif, le Service de sécurité incendie de Saint-Jean-sur-Richelieu a mobilisé l'ensemble des services incendies environnants, afin d'obtenir rapidement des citernes d'eau en cas de feu sur le territoire concerné par la coupure d'eau.

Entraide

La collaboration de la population est demandée, afin d'inviter ses proches à se ravitailler en eau potable dans les secteurs non touchés par la coupure, soit Iberville et Saint-Athanase.

La Ville fera plusieurs mises à jour de la situation mardi via son site internet, sur sa page Facebook et ainsi que ses différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto. Au moment du rétablissement de l'eau potable, un avis d'ébullition préventif sera en vigueur pour les résidences concernées, et ce, jusqu'à avis contraire.

Communiqué de presse



La population invitée à réduire sa consommation d'eau La Ville annonce une coupure d'eau pour l'Île-Ste-Thérèse

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre – 05h45- En raison d'un bris d'aqueduc majeur survenu à l'intersection des rues Saint-Jacques et Caldwell, la Ville doit effectuer une coupure d'eau potable pour le secteur de l'Île Sainte-Thérèse, afin de faire une réparation d'urgence et invite la population à réduire sa consommation d'eau.

Cette coupure d'eau débutera vers 6h30. L'heure du retour du service est indéterminée, mais tout est mis en oeuvre pour que le rétablissement ait lieu en soirée, le 28 novembre.

Au cours de la journée, différents points de ravitaillement en eau seront mis à la disposition des résidents souhaitant s'alimenter en eau potable. Ces adresses de points de service seront communiquées mardi.

Cette intervention d'urgence est nécessaire, afin de réparer une conduite d'eau potable principale, d'un diamètre de 750 millimètres, qui alimente le nord de la ville.

Mise à jour

La situation évolue rapidement et pourrait inclure une coupure d'eau dans les secteurs suivants au cours de la journée : Saint-Luc, L'Acadie et une partie de Saint-Jean.

La Ville fera des mises à jour régulières de la situation mardi via son site internet, sur sa page Facebook et ainsi que ses différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Au moment du rétablissement de l'eau potable, un avis d'ébullition préventif sera en vigueur pour les résidences concernées, et ce, jusqu'à avis contraire.

-30-

** La situation évoluant rapidement et l'information étant très changeante, le Service des communications a demandé aux médias d'ignorer le communiqué envoyé le 28 novembre à 01h20 et privilégier la diffusion de celui-ci.*

Communiqué de presse



Réparation du bris d'aqueduc Une coupure d'eau nécessaire dans trois secteurs de la ville

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre –9h45- La Ville indique que les travaux de réparation du bris d'aqueduc occasionnent une coupure de l'alimentation en eau potable dans trois secteurs de la ville, soit Saint-Luc, L'Acadie et une partie du secteur Saint-Jean, mardi.

Cette interruption de service touche plus de 20 000 résidences et diverses institutions et entreprises. L'heure du retour du service est indéterminée, mais tout est mis en oeuvre pour que le rétablissement ait lieu le plus rapidement possible.

La population est invitée à réduire sa consommation d'eau dans les secteurs non touchés par la coupure. Au cours de la journée, deux points de ravitaillement en eau seront mis à la disposition des résidents souhaitant s'alimenter en eau potable et pour usage sanitaire. Ces adresses de points de service seront communiquées au cours de la journée.

Cette intervention d'urgence est nécessaire afin de réparer une conduite d'eau potable principale, d'un diamètre de 750 millimètres, qui alimente le nord de la ville.

Priorités pendant la coupure

La Ville maintiendra l'alimentation en eau vers l'Hôpital du Haut-Richelieu, qui est la priorité sur le territoire.

À titre préventif, le Service de sécurité incendie de Saint-Jean-sur-Richelieu a mobilisé l'ensemble des services incendies environnants afin d'obtenir rapidement des citernes d'eau en cas de feu sur le territoire concerné par la coupure d'eau.

Entraide

La collaboration de la population est demandée, afin d'inviter ses proches à se ravitailler en eau potable dans les secteurs non touchés par la coupure, soit Iberville et Saint-Athanase.

La situation évolue rapidement. La Ville fait des mises à jour de la situation via son site internet, sur sa page Facebook et ainsi que ses différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Au moment du rétablissement de l'eau potable, un avis d'ébullition préventif sera en vigueur pour les résidences concernées, et ce, jusqu'à avis contraire. Les citoyens ayant des questions urgentes sont invités à joindre l'hôtel de ville, au 450 357-2100

-30-

** Preuve de l'évolution rapide de la situation, en milieu de matinée, le scénario anticipé dans la nuit s'est concrétisé et un nouveau communiqué a été émis pour indiquer aux médias que la zone serait finalement élargie, tel que prévu à 01h20.*

Communiqué de presse



Avis préventif d'ébullition d'eau en vigueur pour les résidents de la rive ouest

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre 2023 – 11h30 La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu informe les résidents des secteurs Saint-Jean, L'Acadie et Saint-Luc, incluant l'Île Sainte-Thérèse, qui ont toujours de l'eau au moment de lire ces lignes, qu'un avis préventif d'ébullition est actuellement en vigueur, et ce, jusqu'à nouvel ordre. L'eau doit être bouillie 1 minute avant d'être consommée.

Cet avis ne touche donc pas les habitants de la rive est, soit les secteurs Iberville et Saint-Athanase.

L'avis préventif d'ébullition s'avère nécessaire à la suite d'un bris d'aqueduc important survenu sur une conduite principale de la Ville.

Les autorités municipales désirent informer la population que toutes les mesures sont prises pour préserver la santé des citoyens et remercient les résidents touchés par l'avis d'ébullition de leur précieuse collaboration. Dès que la situation sera rétablie, un message de levée d'avis d'ébullition sera communiqué par la municipalité.

Pour en savoir plus à ce sujet, les citoyens sont aussi invités à consulter le site Internet de la municipalité au www.sjsr.ca/avis-ebullition.

Conseils pratiques qu'il est important de noter

- Il est important d'utiliser de l'eau bouillie ou embouteillée pour la préparation de biberons ou de lait maternisé; le brossage des dents; la préparation des boissons, aliments, café, machine à liqueur ou à café, barbotine, glace, ainsi que toute autre préparation nécessitant un apport en eau.
- L'eau courante peut être utilisée pour les douches et les bains, mais pas pour les soins dentaires.
- Il est recommandé de laver les bébés avec une débarbouillette afin d'éviter qu'ils boivent de l'eau par inadvertance.

Ceci ne constitue pas une liste limitative et il est conseillé d'utiliser son jugement et de voir à ne pas utiliser une eau soupçonnée de contamination dans des activités reliées à la consommation alimentaire humaine.

Communiqué de presse



Pendant la durée de la coupure Trois options pour s'approvisionner en eau potable

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre 2023 – 16h40 – La Ville propose aux résidents de la rive ouest trois options pour s'approvisionner en eau potable pendant la durée de la coupure d'eau dans les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie.

Faire le plein sur la rive est

À Saint-Jean-sur-Richelieu, l'entraide, on adore! Vous connaissez un proche, un ami ou une connaissance qui est privée d'eau, c'est le temps de l'inviter à se ravitailler dans les secteurs non touchés par la coupure, soit Iberville et Saint-Athanase.

Faire bouillir son eau (pour ceux qui le peuvent)

Selon les secteurs, plusieurs résidents, entreprises et industries conservent une faible pression d'eau au robinet. Cette eau est consommable, à condition d'être bouillie pour une durée d'au moins une minute. Il est également possible de l'utiliser pour les toilettes et les douches. Rappelons toutefois qu'il est recommandé de réduire au maximum sa consommation d'eau.

Se présenter à l'un de nos deux points de ravitaillement

La population peut se procurer gratuitement de l'eau pour la consommation ou pour usage sanitaire à deux points d'approvisionnement sur le territoire, de **17h30 à 22 heures, le mardi 28 novembre**, au terminus (800, rue Boucher) ou dans le stationnement de l'ancien Sears au Carrefour Richelieu (600, rue Pierre-Caisse).

Sur place, les citoyens peuvent recevoir **deux 4L d'eau potable gratuitement par adresse**. La distribution se fait via un service à l'auto aux deux emplacements. Les automobilistes sont invités à suivre la signalisation et les indications du personnel municipal.

- **Terminus**- Entrée rue Boucher
- **Carrefour Richelieu** – Entrée rue Choquette

Au terminus, il est possible de remplir un ou plusieurs contenants de son choix à même un **camion-citerne**. Il est important d'apporter ses bouteilles ou récipients. Le remplissage se fait de manière autonome.

La Ville remercie les citoyens pour leur collaboration. La situation évoluant d'heure en heure, des mises à jour de la situation sont toujours réalisées via le site internet, sur la page Facebook et ainsi que les différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Communiqué de presse



Coupure d'eau sur la rive ouest La réparation du bris d'aqueduc se poursuivra mercredi

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 novembre 2023 – 21h30- La coupure d'eau qui affecte présentement la rive ouest est maintenue jusqu'à nouvel ordre. L'heure du retour de l'eau demeure indéterminée.

Les réparations sur la conduite, qui sont complexes, se poursuivent la nuit prochaine ainsi que dans la journée de mercredi. La Ville informera la population de façon régulière via son site web, sa page Facebook ainsi que ses différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Rappelons que les citoyens, entreprises et industries des secteurs Saint-Luc, L'Acadie et Saint-Jean qui ont de l'eau doivent la faire bouillir au moins une minute avant de la consommer.

Ravitaillement en eau potable

Dès 7 heures mercredi, les points de ravitaillement en eau potable seront de nouveau accessibles à la population. Les citoyens sont attendus au Carrefour Richelieu (600 rue Pierre-Caisse) et au terminus (800, rue Boucher).

La Ville remercie tous les citoyens pour leur collaboration.

Communiqué de presse



La coupure d'eau maintenue au minimum jusqu'au 30 novembre La mairesse de Saint-Jean-sur-Richelieu déclare l'état d'urgence local

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 29 novembre 2023 – 13h30 – Devant l'urgence de la situation face à une coupure d'eau pour la moitié de la population, la mairesse de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu Andrée Bouchard, déclare l'état d'urgence local.

Cette mesure accorde des pouvoirs exceptionnels à la Ville, afin de prendre des actions immédiates de solution dans le cadre d'une situation complexe et évolutive.

Rappelons qu'un bris d'aqueduc majeur est survenu à l'intersection des rues Saint-Jacques et Caldwell, il y a plus de 48 heures, alors qu'une jonction s'est rompue sur une conduite principale d'un diamètre de 750 millimètres qui alimente le nord de la ville.

Les travaux de réparation de la conduite d'aqueduc progressent. Il s'agit d'une opération complexe et technique qui nécessite du temps et des pièces spécialisées.

Étant donné la complexité de la situation, le retour de l'alimentation en eau potable sur la rive-ouest demeure indéterminé. La coupure est maintenue au minimum jusqu'au 30 novembre en fin de journée.

Approvisionnement en eau

Plus de 26 000 adresses résidentielles, commerciales et industrielles sont actuellement privées d'eau sur le territoire. Elles sont situées dans les secteurs Saint-Luc et L'Acadie, ainsi qu'une partie du secteur Saint-Jean.

Selon les secteurs, plusieurs résidents, entreprises et industries conservent une faible pression d'eau au robinet. Cette eau est consommable, à condition d'être bouillie pour une durée d'au moins une minute.

La Ville lance un appel à la solidarité pour les résidents qui conservent de l'eau sur la rive-ouest. Une réduction importante de la consommation est demandée à tous.

Ravitaillement en eau potable

La population peut se procurer gratuitement de l'eau à deux points d'approvisionnement sur le territoire, au terminus (700, rue Boucher) ou dans le stationnement de l'ancien Sears au Carrefour Richelieu (600, rue Pierre-Caisse).

Sur place, les citoyens peuvent recevoir **deux 4L d'eau potable gratuitement par adresse par jour**. La distribution se fait via un service à l'auto aux deux emplacements. Les automobilistes sont invités à suivre la signalisation et les indications du personnel municipal.

- **Terminus**- Entrée rue Boucher
- **Carrefour Richelieu** – Entrée rue Choquette

Communication

La Ville remercie les citoyens pour leur collaboration. La situation évoluant d'heure en heure, des mises à jour de la situation sont toujours réalisées via le site internet, sur la page Facebook et ainsi que les différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Communiqué de presse



Poursuite des travaux cette nuit La Ville reçoit les pièces techniques requises pour la réparation

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 29 novembre 2023 – 20h57 – La Ville informe la population que les travaux de réparation du bris d'aqueduc se poursuivront cette nuit, grâce à l'obtention de pièces spécifiques et techniques en début de soirée.

Au cours des prochaines heures, une équipe d'experts en intervention sur des conduites haute pression procédera à la soudure des pièces. Il s'agit d'une exécution minutieuse qui nécessite plusieurs heures. Ensuite, des travaux de génie civil seront nécessaires et se poursuivront jusqu'en milieu de journée jeudi.

Ces échéanciers confirment que la coupure d'eau pour la rive ouest est maintenue au moins jusqu'au 30 novembre en fin de journée. Précisons que le retour de l'alimentation se fera de manière progressive. Les détails feront l'objet d'une communication spécifique concernant le plan de rétablissement de la distribution de l'eau.

Rappelons que le bris d'aqueduc est survenu à l'intersection des rues Saint-Jacques et Caldwell, lorsqu'une jonction s'est rompue sur une conduite principale d'un diamètre de 750 millimètres qui alimente le nord de la ville.

Près de 45 000 contenants d'eau distribués

La distribution de l'eau se poursuit aux deux points de ravitaillement du territoire. Depuis l'ouverture des sites, près de 45 000 contenants de 4L ont été distribués aux citoyens. La Ville remercie la population pour sa courtoisie au contact des employés municipaux. Les points de distribution, situés au Carrefour Richelieu et au terminus, sont ouverts de 7 à 22 heures jusqu'à nouvel ordre. Deux contenants de 4L sont offerts gratuitement par adresse par jour.

Les résidents qui éprouvent des difficultés à se déplacer sont invités à contacter le Centre d'action bénévole Saint-Jean, qui propose une aide aux personnes dans le besoin. L'organisme cherche également des bénévoles pour les appuyer. Pour l'aide ou la main-d'oeuvre, merci d'appeler au 450 347-7527.

La Ville, via la Division développement économique, a également mis en place un système de distribution d'eau aux entreprises qui sera disponible le jeudi 30 novembre, dès 7 heures.

Prochaine communication : le 30 novembre en matinée

La Ville remercie les citoyens pour leur collaboration. La prochaine mise à jour de la situation se fera le 30 novembre en matinée. Celle-ci se fera via le site internet, sur la page Facebook et ainsi que les différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Communiqué de presse



Poursuite des travaux cette nuit : Une première étape complétée

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 30 novembre – 7h15- Les travaux pour la réparation de la conduite d'aqueduc se sont poursuivis toute la nuit. La première étape, celle de la soudure des pièces techniques, a été complétée avec succès vers 4h30, le 30 novembre. La seconde étape, celle des travaux de génie civils, a débuté vers 7h00 et se poursuivra en matinée.

Plus de détails seront communiqués au cours des prochaines heures, notamment concernant pour le plan de rétablissement de la distribution de l'eau.

Communiqué de presse



La Ville prévoit un retour progressif de l'alimentation en eau en soirée

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 30 novembre 2023 – 14h30 – En début de soirée le 30 novembre, la Ville prévoit remettre progressivement l'eau potable aux 26 000 résidences, entreprises et industries qui en sont privées sur son territoire. La collaboration du public est requise et essentielle pour modérer la consommation afin d'éviter une trop forte demande et une surcharge du réseau.

En milieu de journée, l'équipe technique a complété la réparation de la conduite haute pression. Cette étape, qui a nécessité une exécution minutieuse, a été complétée avec succès.

En fin après-midi, les équipes municipales enclencheront la première étape du plan de rétablissement de la distribution de l'eau. Celle-ci consiste à remplir graduellement la nouvelle canalisation et à purger l'air des conduites du réseau affectées par la coupure. Cette première phase devrait être complétée en début de soirée.

Retour de l'eau en soirée : Précautions

En soirée, il est prévu de rétablir graduellement l'eau sur le réseau d'aqueduc. La population peut s'attendre à un retour progressif de la pression sur quelques heures.

En toute transparence, la Ville tient à préciser que plusieurs facteurs rendent imprévisible cette étape, puisque le réseau d'aqueduc peut avoir été fragilisé par les nombreuses manipulations de vannes effectuées au cours des 72 dernières heures.

Les équipes municipales demeurent mobilisées et prêtes à intervenir rapidement sur le terrain en cas de bris d'aqueduc sur des conduites secondaires. Au besoin, la Ville fera appel au support des équipes de municipalités avoisinantes actuellement en veille.

Pour éviter de surcharger le réseau, la Ville invite les citoyens à limiter leur consommation d'eau à des besoins d'hygiène corporelle pour le 30 novembre. Elle invite la population à reporter l'utilisation du lave-vaisselle ou de la laveuse au 1er décembre.

Les deux sites de distribution d'eau potable sont ouverts jusqu'à 22 heures. Les citoyens peuvent toujours recevoir deux contenants de 4L gratuitement par adresse.

Avis d'ébullition préventif en vigueur au moins jusqu'à samedi

Un avis d'ébullition préventif est toujours en vigueur pour les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc (incluant l'Île-Sainte-Thérèse) et L'Acadie. Il est primordial de suivre cette consigne, puisque le niveau de risque de contamination sera plus important durant la période du

plan de rétablissement de la distribution l'eau. Rappelons qu'elle doit être bouillie 1 minute avant d'être consommée.

Selon les normes gouvernementales, pour lever un avis d'ébullition de l'eau, une série de tests échelonnés sur deux jours doivent démontrer l'absence de coliformes dans l'eau.

Dès que la situation sera rétablie, un message de levée d'avis d'ébullition sera communiqué par la municipalité. La Ville remercie les citoyens pour leur collaboration et leur solidarité depuis le début de cette situation exceptionnelle.

Communiqué de presse



Vers un rétablissement complet de l'alimentation en eau

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 30 novembre 2023 – 22h34 – L'ultime étape du plan de rétablissement de la distribution en eau potable, soit la remise en service du réseau d'aqueduc dans les secteurs Saint-Luc, L'Acadie et une partie de Saint-Jean est entamée.

Au cours des prochaines heures, la population observera une augmentation graduelle de la pression dans les résidences, entreprises et industries. Rappelons qu'il est primordial de limiter sa consommation aux besoins d'hygiène corporelle dans les premières heures, afin d'éviter de surcharger le réseau. La population est invitée à reporter l'usage de la laveuse et du lave-vaisselle à vendredi.

La Ville rappelle que plusieurs facteurs rendent imprévisible l'étape de la remise en service, puisque le réseau d'aqueduc peut avoir été fragilisé par les nombreuses manipulations de vannes effectuées au cours des 72 dernières heures.

Déjà, un jet à fort débit est sorti sur le boulevard Industriel pendant la purge des conduites de la première phase. Les équipes sont intervenues rapidement pour le colmater. Celles-ci demeurent mobilisées et prêtes à intervenir rapidement si d'autres bris surviennent. Au besoin, la Ville fera appel au support de municipalités avoisinantes actuellement en veille.

L'alimentation en eau de l'Hôpital du Haut-Richelieu demeure la priorité. Celle-ci est sous contrôle. Des pompiers sont déployés sur les lieux de manière préventive avec une citerne dans l'éventualité d'une chute de pression imprévue.

Faire bouillir l'eau 1 minute : Une nécessité!

Un avis d'ébullition préventif est toujours en vigueur pour la rive-ouest. Il est primordial de suivre cette consigne, puisque le niveau de risque de contamination est plus important durant la période du plan de rétablissement de la distribution l'eau. Rappelons qu'elle doit être bouillie 1 minute avant d'être consommée.

Selon les normes gouvernementales, pour lever un avis d'ébullition de l'eau, une série de tests échelonnés sur deux jours doivent démontrer l'absence de coliformes dans l'eau. Dès que la situation sera rétablie, un message de levée d'avis d'ébullition sera communiqué par la municipalité.

Les citoyens peuvent toujours obtenir de l'eau gratuitement aux points de ravitaillement jusqu'à 22 heures, ce jeudi. Le vendredi 30 novembre, un seul site demeurera ouvert, soit celui du Carrefour Richelieu, et ce, de 7 heures à midi.

La Ville remercie les citoyens pour leur collaboration, mais surtout leur résilience et leur solidarité face à une situation exceptionnelle.

Communiqué de presse



Le rétablissement de l'alimentation en eau est complété

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 1^{er} décembre 2023 – 7H00 – Les opérations pour le rétablissement de l'eau potable se sont déroulées avec succès dans la nuit de jeudi à vendredi. Le réseau a été remis complètement en service vers 3h30.

Trois bris d'aqueduc ont été recensés sur le territoire et ont été pris en charge par nos équipes. Les réparations sont en cours. Aucun d'entre eux ne compromet de services essentiels.

Les nombreuses manipulations sur les vannes altèrent la qualité de l'eau. Les citoyens qui constatent un changement de couleur sont invités à laisser couler le robinet au moins 1 minute.

L'avis d'ébullition est toujours en vigueur pour les secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie.

Communiqué de presse



La Ville lève l'état d'urgence local

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 1er décembre 2023 – 14h50- 48 heures après son entrée en vigueur, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu déclare la levée de l'état d'urgence local. Une décision qui s'explique par le retour de l'alimentation en eau potable sur l'entièreté du territoire.

La nuit du 30 novembre au 1^{er} décembre a été couronnée de succès pour les équipes municipales qui ont rétabli l'approvisionnement en eau à plus de 26 000 résidences, entreprises et industries. Cette opération, dont plusieurs facteurs rendaient imprévisibles, s'est déroulée rondement.

À 3h30, la pression était revenue à la normale pour l'ensemble des adresses des secteurs Saint-Jean, Saint-Luc et L'Acadie. Pendant la remise en service du réseau, trois bris d'aqueduc ont été répertoriés sur des conduites secondaires et ont immédiatement été pris en charge par les équipes sur le terrain.

Avis d'ébullition maintenu au minimum jusqu'à dimanche

Un avis d'ébullition préventif est toujours en vigueur pour la rive ouest. Il est primordial de suivre cette consigne, puisque le niveau de risque de contamination est plus important avec les circonstances exceptionnelles vécues cette semaine. Rappelons que l'eau doit être bouillie 1 minute avant d'être consommée.

Sous recommandation de la Direction de santé publique de la Montérégie, l'avis d'ébullition sera maintenu **au moins jusqu'à dimanche**. Une série de tests doivent démontrer l'absence de coliformes dans l'eau.

La Ville fera une annonce au moment de la levée de l'avis d'ébullition préventif via son site web, sur la page Facebook ainsi que les différents systèmes d'alerte par appel téléphonique et texto.

Communiqué de presse



Levée de l'avis d'ébullition de l'eau pour les résidents de la rive ouest

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 3 décembre 2023 – 11h39- La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu est heureuse d'informer ses résidents de la rive ouest, soit des secteurs Saint-Jean, L'Acadie et Saint-Luc, incluant l'Île Sainte-Thérèse, que l'avis préventif d'ébullition d'eau annoncé le 28 novembre 2023 est levé : il n'est plus nécessaire de faire bouillir l'eau avant de la consommer.

Tel que préconisé par la Direction de santé publique de la Montérégie, les résultats reçus aujourd'hui, dimanche 3 décembre, permettent dès maintenant de lever l'avis d'ébullition. Pour plus d'informations, on peut consulter le www.sjsr.ca/avis-ebullition.

Cette bonne nouvelle conclut la situation exceptionnelle vécue au cours de la dernière semaine. La Ville tient à remercier le personnel municipal, les diverses équipes ainsi que les partenaires qui ont oeuvré à l'une ou l'autre des étapes ayant permis le rétablissement complet de la distribution en eau potable.

Elle salue la solidarité et la résilience qui a animé notre communauté, et remercie les Johannaises et Johannais pour leur grande collaboration.