

ENV

Rapport de performance

Campagne annuelle des collectes 2025

Lancement du calendrier numérique des collectes

150 \$ du 23 janvier au 2 février 2025
150 \$ du 6 au 16 février 2025

Ville de Lévis
Publié par Émilie Deschênes
· 23 janvier, à 11 h 30 ·

Nouveauté!
Ajoutez l'horaire des collectes à votre calendrier numérique personnel. 📅
Plus besoin de regarder ce que font vos voisins, un événement planifié vous informera du type de collecte prévu pour la journée.
Simple et pratique, cette solution vous aidera à savoir s'il s'agit de la journée des ordures, de la récupération ou du compostage.
■ Synchronisez dès maintenant le calendrier de votre secteur: bit.ly/calendrier_des_collectes

IMPRESSIONS
87 186

COUVERTURE
32 724

INTERACTIONS
377
payées : 225

👍 🗨️ 📌 📌
202 98 29 48

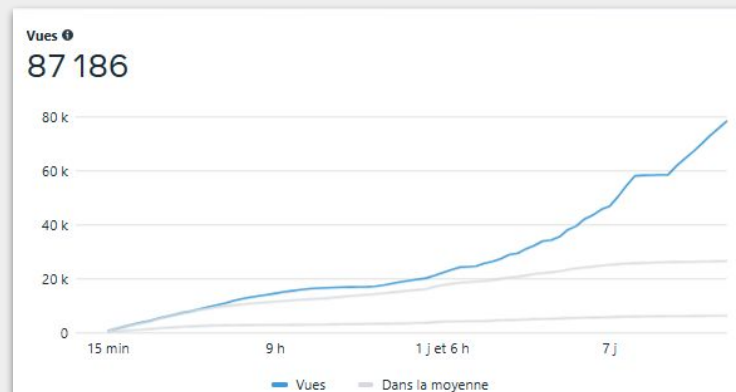
CLIC SUR UN LIEN
2 556

COÛT PAR CLIC
SUR UN LIEN
0,09\$

INQUIETS DE SAVOIR
QUEL BAG PLACER ?

JE SUIS LE MOUVEMENT
JEÇO-AGIS

AJOUTEZ L'HORAIRE
DES COLLECTES
À VOTRE CALENDRIER.



45% des impressions proviennent des **non-abonnés** à la page Facebook de la Ville de Lévis

70% des impressions grâce au boost

→ Superbes résultats pour la publication de lancement du calendrier !

Marie-Claude Beaudoin
Super ça ! J'adore déjà 😊

Stephane Landry
Simple et efficace. Merci!

Isi MK
Bonne idée Ville de Lévis !

Rachel Dallaire
Vraiment génial!
Simon Turmel, Florence Dallaire-Turmel, David Ruel-Guilbault

Geneviève Paradis
Ça fait longtemps que je l'attends, ce format de calendrier! Merci!!!

Comparaison

Retard de collecte

Facebook post from Ville de Lévis, published by Julie Gendreau on May 16, 2024. The post is titled "Horaire des collectes" and contains text about reporting collection delays and providing instructions for recycling bins. It includes a link to the collection schedule and a photo of three recycling bins (grey, blue, and green).

COUVERTURE
9 346

INTERACTIONS
46

21 8 9 8

CLICS SUR UN LIEN
18

8 commentaires 9 partages

Facebook post from Ville de Lévis, published by Émilie Deschênes on February 4. The post is titled "Le camion n'est pas encore passé?" and contains text about collection delays and instructions for recycling bins. It includes a link to the collection schedule and a meme featuring an elderly woman with a stern expression. The meme text reads "LE CAMION N'EST PAS ENCORE PASSÉ? PATIENCE, IL NE VA PAS TARDER." and "JE SUIS LE MOUVEMENT JE CO-AGIS".

COUVERTURE
14 780

Payée : 5 828

INTERACTIONS
188

Payées : 174
30 \$

123 52 10 2

52 commentaires 10 partages

→ La promotion de la publication a contribué à une meilleure couverture du sujet.

Bon positionnement du bac

Ville de Lévis
Publié par Émilie Duchénes
3 avril

Votre bac n'a pas été ramassé? Êtes-vous sûr qu'il était bien placé? 🗑️

C'est facile de nous aider:

- Placez les bacs roulants dans l'entrée à 1 mètre de la rue
- Orientez les poignées et les roues des bacs en direction de la maison
- Gardez un espace de 50 cm entre les bacs et un espace de plus d'un mètre entre les bacs, et tout objet ou toute structure (voiture, borne-fontaine, balise de déneigement, pancarte, etc.)
- Veillez à ce que rien n'entrave le soulèvement mécanique du bac.
- N'encombrez jamais la voie publique en laissant votre bac sur le trottoir ou dans la rue

La Ville effectue la collecte d'environ 9000 bacs par jour. En plaçant bien vos bacs, vous contribuez à l'efficacité de la collecte.

Merci de votre collaboration! ♻️♻️♻️



19 commentaires · 2 partages

→ Il s'agit de la première publication Facebook consacrée uniquement à la position du bac. Jusqu'à présent, ce message était intégré à d'autres contenus.

COUVERTURE

6 259

INTERACTIONS

39



18 19 2 0

Comparaison

Inscription à la collecte des encombrants

Ville de Lévis
Publié par Julie Gendreau
· 25 mars 2024 ·

Un vieux matelas ou un vieux divan vous a encombré tout l'hiver? Bonne nouvelle, la collecte des encombrants reprend sous peu et vous pouvez déjà vous y inscrire ... [Afficher plus](#)



**Les gros déchets
comme les vieux divans,
c'est pour la collecte
des encombrants**

24 3 15 3

3 commentaires 15 partages

COUVERTURE

5 346

INTERACTIONS

46



24 3 15 3

CLICS SUR UN LIEN

11

Ville de Lévis
Publié par Emilie Deschênes
· 7 avril, à 16 h 45 ·

Des encombrants à jeter? Inscrivez-vous en ligne, on va les récupérer. [↗](#)

Votre vieille table à manger est trop volumineuse pour votre petite voiture? Ou peut-être que votre divan est trop abîmé et que vous ne pouvez ni le vendre ni le donner?

[↗](#) Inscrivez-vous en ligne à la collecte des encombrants, au plus tard à 15h la veille de la collecte: bit.ly/inscription_encombrants

Celle-ci a lieu le même jour que celle des matières recyclables, entre la mi-avril et la mi-novembre, à l'exception des jours fériés. Il vous suffit de déposer votre objet encombrant en bordure de rue, près de votre bac de recyclage, pour qu'il soit récupéré.



**DES ENCOMBRANTS
À JETER ?**

**INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE, ON VA
LES RÉCUPÉRER.**

98 17 43 23

18 commentaires 42 partages

COUVERTURE

9 194

Payée : 3 982

INTERACTIONS

181

Payées : 118



98 17 43 23

CLICS SUR UN LIEN

80

Payés : 26
30 \$

→ Le nouveau visuel, plus attrayant, a permis de générer davantage d'interactions ainsi qu'un nombre supérieur de clics sur le lien. L'objectif principal de la publication était l'augmentation du nombre de clic sur un lien afin d'encourager l'inscription en ligne, donc un succès.

→ La publicité a permis de renforcer et d'amplifier les résultats obtenus de façon organique.

Comparaison

Retour de la collecte hebdomadaire du bac de compost

Ville de Lévis
Publié par Julie Gendreau
- 9 avril 2024 · 🌐

Retour de la collecte hebdomadaire du bac de compost
Du 17 avril au 2 novembre

🌱🍴🥚 En été, placez votre bac brun en bordure de rue chaque semaine, même s'il contient peu de matières. Cela évitera la formation d'odeurs!

👉 **Quoi mettre dans votre bac?**
Restants de table, épluchures, coquilles d'œuf, viande, végétaux, papier et carton souillés, alouette! Tout ça va dans le bac brun 🍷

- Pour consulter le calendrier des collectes: url.ville.levis.qc.ca/calendrier-collectes
- Pour consulter le Guide du tri: ville.levis.qc.ca/guidedutri
- Pour en connaitre plus sur le compostage: url.ville.levis.qc.ca/composter-cuisine



72 33 22 2

33 commentaires 22 partages

COUVERTURE
11 066

INTERACTIONS
129

72 33 22 2

CLICS SUR UN LIEN
11

Ville de Lévis
Publié par Éveline Deschênes
15 avril, à 10 h 15 · 🌐

Retour à la collecte hebdomadaire des matières compostables. 🍷

Depuis le 14 avril, selon votre secteur, vous pouvez déposer votre bac brun en bordure de rue chaque semaine, même s'il contient peu de matières.

Déposez-y les restes de table, les épluchures, les coquilles d'œuf, la viande, les végétaux, ainsi que le papier et le carton souillés.

Entre les collectes, pensez à placer votre bac dans un coin ombragé pour limiter les odeurs causées par la chaleur, et n'oubliez pas qu'aucun sac en plastique n'est accepté, incluant les sacs mauves et les sacs compostables.

♥ En acceptant uniquement les sacs de papier, la Ville s'assure de pouvoir produire un compost de qualité tout en réduisant ses coûts de traitement.

Pour consulter le calendrier des collectes: url.ville.levis.qc.ca/calendrier-collectes
Pour consulter le Guide du tri: ville.levis.qc.ca/guidedutri
Pour en savoir plus sur le compostage: url.ville.levis.qc.ca/composter-cuisine



135 43 23 2

43 commentaires 23 partages

COUVERTURE
14 004
Payée : 6 380

INTERACTIONS
203
Payées : 132

135 43 23 2

CLICS SUR UN LIEN
55
*Payés : 40
30 \$

→ Belle augmentation du nombre d'abonnés qui ont consulté les liens d'information sur la collecte de compost.

Comparaison

Collecte des résidus verts

Ville de Lévis
Publié par Julie Gendreau
27 avril 2024 · 🌐

Collecte des surplus de résidus verts
29 avril au 24 mai

Si votre bac brun déborde après le nettoyage ... Afficher plus



SURPLUS DE RÉSIDUS VERTS
Collecte saisonnière du 29 avril au 24 mai

7 6 commentaires 8 partages

COUVERTURE
6 643

INTERACTIONS
22



CLICS SUR UN LIEN
2

Ville de Lévis
Publié par Émilie Deschênes
24 avril, à 11 h 50 · 🌐

Collecte des surplus de résidus verts du 29 avril au 23 mai 2025! 🌱

La collecte a lieu toutes les deux semaines, le même jour que celle des déchets. Si votre bac brun déborde après le nettoyage de votre terrain, vous pouvez déposer vos résidus végétaux dans des sacs en papier et les déposer en bordure de rue. Laissez-les sur place jusqu'à ce qu'ils soient ramassés.

Il est aussi possible de déposer, directement à côté de votre bac, les branches de moins de 1 cm de diamètre attachées en fagot, sans les mettre dans un sac de papier.

🚫 Les sacs de plastique ne seront pas collectés, et il est également interdit de mettre des surplus de résidus verts dans le bac à déchets.

Pour consulter le calendrier des collectes 2025: ville.levis.qc.ca/calendrier-collectes



61 8 commentaires 9 partages

COUVERTURE
10 162
Payée : 5 726

INTERACTIONS
78
Payées : 62



CLICS SUR UN LIEN
25
*Payés : 14
30 \$

→ Amélioration du taux d'engagement des publications liées à la collecte des résidus verts.

Sac mauve

Ville de Lévis
Publié par [Émilie Deschênes](#) · - 26 juin 2025 · 🌐

À Lévis, les sacs mauves dans le bac brun, c'est fini! 🚫

Les sacs de plastique, même compostables, ne sont pas acceptés dans le bac brun de la Ville.

Pourquoi? Parce qu'ils augmentent les risques de contamination du compost par des résidus de matières plastiques.

À Québec, les résidus alimentaires sont déposés dans des sacs mauves non compostables, jetés avec les ordures, puis triés avant la biométhanisation. Il s'agit d'un processus complètement différent de celui utilisé à Lévis.

En acceptant uniquement les sacs de papier, qui se décomposent au même rythme que la matière organique, la Ville de Lévis s'assure de produire un compost exempt de contaminants.

🌱 Pour adopter de bonnes habitudes : bit.ly/Composter_Lévis



**À Lévis,
les sacs mauves
dans le bac brun,
c'est fini!**

JE SUIS LE MOUVEMENT
J'ÉCO-AGIS

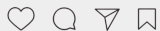
→ Publication faite suite à un problème d'opération.

COUVERTURE

55 366

INTERACTIONS

748



432 173 131 12

CLICS SUR UN LIEN

267

Encombrant après déménagement

Ville de Lévis
Publié par Émilie Deschênes · 2 juillet 2025 ·

Vous venez de déménager et cherchez une façon simple de vous débarrasser de vos encombrants? Deux solutions s'offrent à vous!

- Inscrivez-vous à la collecte des encombrants en ligne → bit.ly/inscription_encombrants
- Apportez-les à l'écocentre → bit.ly/Ecocentre_Lévis

Adopter les bonnes pratiques, c'est vraiment magique!



→ Prendre un visuel plus général pour un sujet d'actualité!

COUVERTURE

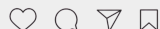
8 933

Payée : 4 849

INTERACTIONS

72

Payées : 58



55 4 10 3

CLICS SUR UN LIEN

19

Payés : 8
30 \$

Publicité encombrants

Diffusion : 27 octobre au 9 novembre 2025 selon les secteurs
Budget : 100\$ (50\$ par secteur)
Sur Facebook avec un format 4:5 ainsi que les stories associées.
Objectif de notoriété

IMPRESSION

48 394

COUVERTURE

23 263

CLICS SUR UN LIEN

138

FRÉQUENCE

2,8

CPM

2,06\$



Ville de Lévis •
Publié par Émilie Deschênes • 6 novembre 2025

La collecte des encombrants s'arrête bientôt pour l'hiver !
Dernière chance de vous inscrire pour la dernière semaine de collecte dans votre secteur !
Et pendant la pause, donnez une seconde vie à vos meubles et électroménagers avec le service gratuit du Magasin Général de Lévis. Inscrivez-vous maintenant → bit.ly/magasin_general.Lévis

**DES ENCOMBRANTS
À JETER ?**



**INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE, ON VA
LES RÉCUPÉRER.**

JE SUIS LE MOUVEMENT
J'ÉCO-AGIS

WWW.VILLELEVIS.QC.CA/INSCRIPTION-A-LA-COLLECTE-DE-...
Inscription à la collecte des encombrants

S'inscrire



Nicolas Labrecque

Pis la collecte des sacs de feuilles elle pensez-vous la faire un jour? Sur votre site ça disait ce mardi et les sacs sont encore là. Pas pour être plate mais avec la pluie qui arrive vos employés vont chialer après nous, mais en réalité ils sont là pour tout le quartier depuis lundi soir.



villedelévis

**INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE, ON VA
LES RÉCUPÉRER.**

JE SUIS LE MOUVEMENT
J'ÉCO-AGIS

S'inscrire

Commandité

Publicité résidus verts

Diffusion : 4 octobre au 14 novembre 2025 selon les secteurs (alternance une semaine sur 2)

Budget : 100\$ par semaine, donc 600\$

Sur Facebook et Instagram avec un format 4:5 ainsi que les stories associées.

Objectif de notoriété

IMPRESSION

282 102

COUVERTURE

62 957

CLICS SUR UN LIEN

434

FRÉQUENCE

4,48

CPM

2,13\$



Ville de Lévis
Publié par Émilie Deschênes · 29 septembre 2025 ·

Collecte de résidus verts du 6 octobre au 14 novembre 🍂
Déposez vos surplus de résidus verts dans des sacs de papier et placez-les en bordure de rue, aux deux semaines, le même jour que la collecte de la récupération!

www.ville.levis.qc.ca/collectes
Collecte des résidus verts

En savoir plus

Ville de Lévis
Commandité

En savoir plus