



Janvier 2026

Déploiement interne de la marque employeur de la Ville de Laval

Un événement inédit et une surprise collective

Appel à candidatures et stratégie multicanale : rallier par les pairs

Le concept créatif a été développé autour de trois personnages non genrés illustrant, à travers des messages évocateurs, les comportements recherchés.

La fois où Jess a  sauvé la journée avec 2 tie-wraps... et un  sourire.

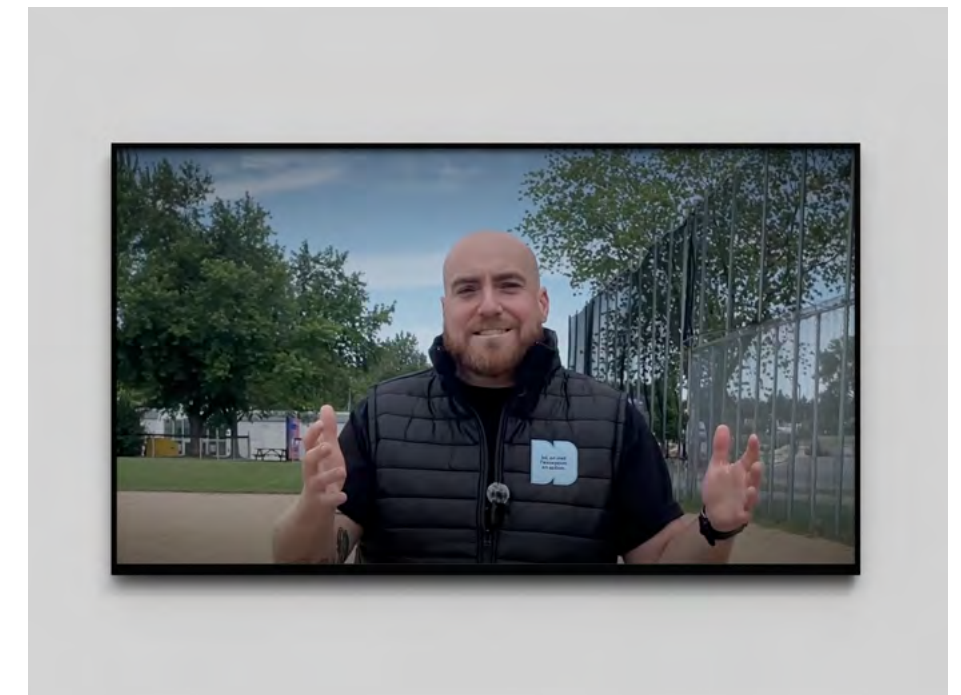
C'est ça, l'exception en action.

Mets de l'avant tes collègues qui font une vraie différence.

Remplis le formulaire en ligne.
⌚ Avant le 17 septembre.



Ça prend juste 2 minutes!
- Phil Roy



Trois raisons de mettre de l'avant tes collègues.



C'est simple et rapide.

On a du monde solide ici.

Les bons coups, ça se partage.

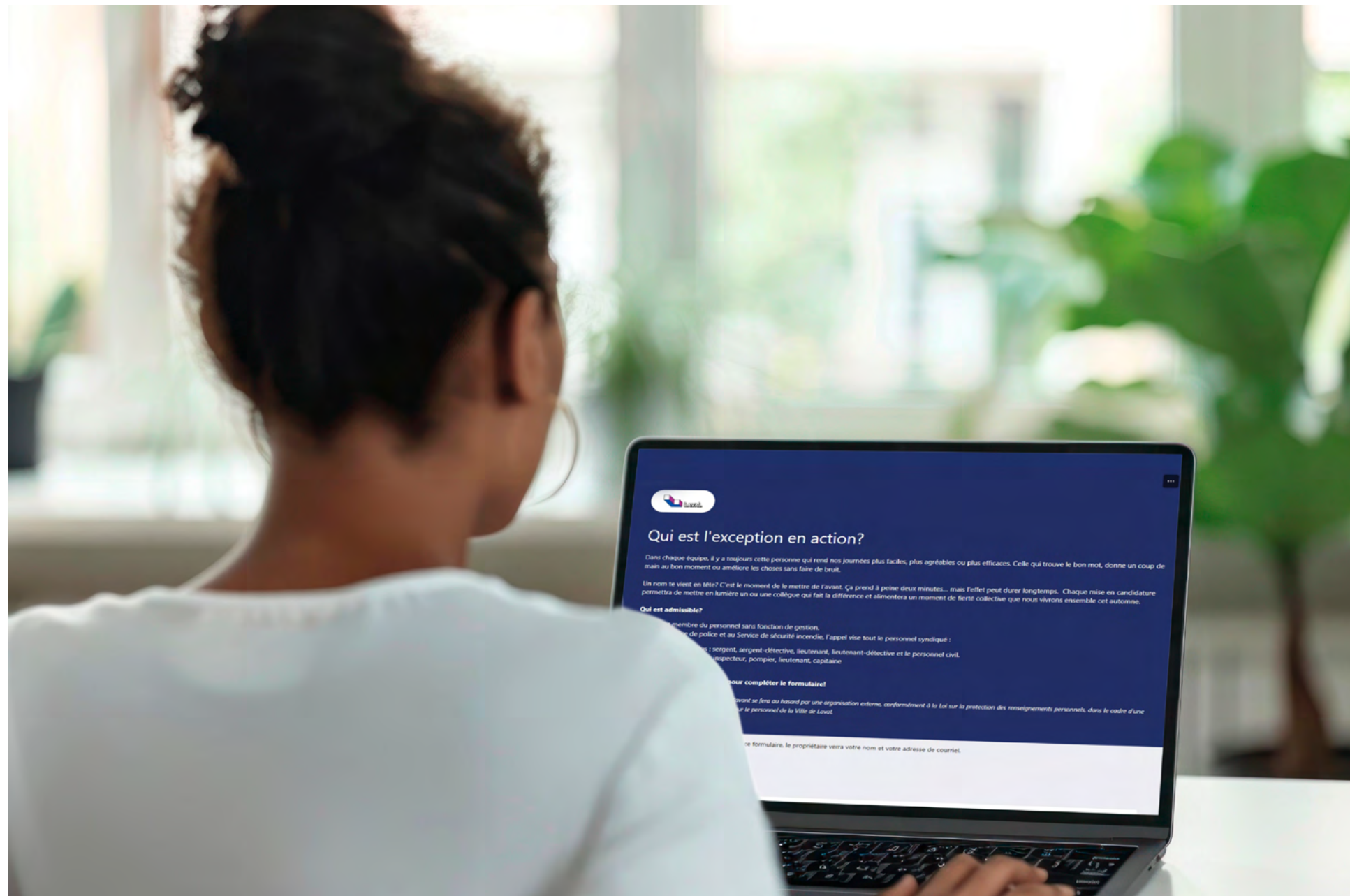


Remplis le formulaire. Tu as jusqu'au 17 septembre.
Réservé aux membres du personnel sans fonction de gestion.



Dépôt de candidature : parcours de participation simple

Le parcours de participation était volontairement simple (code QR, court formulaire), afin de transformer l'intérêt en action, en quelques secondes.



Invitation au jour J : susciter l'intérêt, conserver le mystère

Afin de préserver l'effet de surprise, chaque communication a été soigneusement dosée afin d'inciter à la participation, sans dévoiler le contenu de l'événement.

Le 8 octobre Phil Roy débarque.

On va à la rencontre des collègues qui font une vraie différence. Des petits gestes. Des grandes idées.

On célèbre l'exception en action.

Le 8 octobre, connecte-toi.

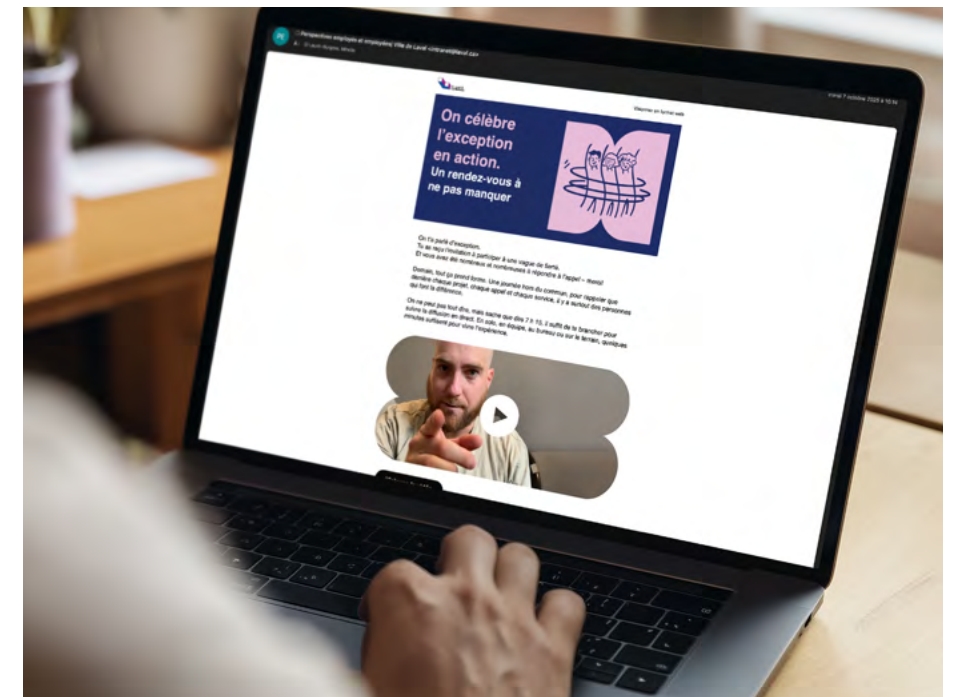
Le 8 octobre Phil Roy débarque.

Des collègues à l'honneur. Des histoires qui rassemblent. Une fierté qui nous rassemble. Manque pas ce!

On va à la rencontre des collègues qui font une vraie différence. Des petits gestes. Des grandes idées.

Viens célébrer l'exception en action.

En solo, en équipe, au bureau ou sur le terrain. Quelques minutes suffiront pour vivre le moment. Le 8 octobre, connecte-toi.



J'ai pas le droit de le dire, mais

Le 8 octobre dès 7h15...

Viens célébrer l'exception en action.

Pour te préparer :

- Vérifie tes connexions
- Mots de passe à portée de main
- Redémarre au besoin
- En groupe ? Branche un ordi à la télé de la salle
- Le 8 octobre, connecte-toi

Le 8 octobre, connecte-toi.

Le jour J : vivre ensemble un moment d'exception

Le 8 octobre, 15 visites surprise ont été captées par une équipe de tournage et diffusées quasi en temps réel tout au long de la journée, permettant à tous et à toutes de vivre l'événement, peu importe le lieu ou le quart de travail.



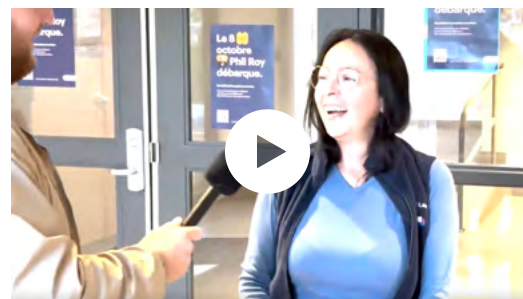
Le jour J : vivre ensemble un moment d'exception

Le 8 octobre, 15 visites surprise ont été captées par une équipe de tournage et diffusées quasi en temps réel tout au long de la journée, permettant à tous et à toutes de vivre l'événement, peu importe le lieu ou le quart de travail.

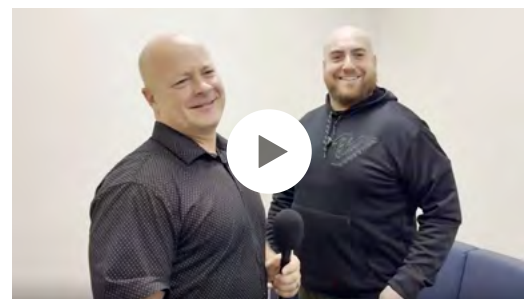


Post-événement : prolonger l'émotion, ancrer la culture

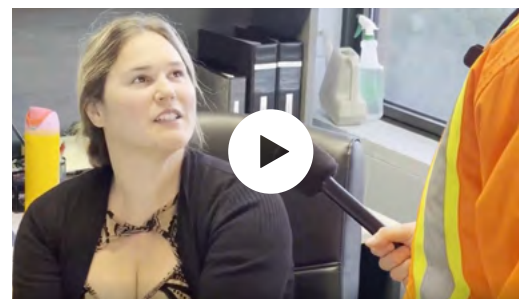
Un moment fort ne devait pas rester éphémère. Les capsules vidéo sont disponibles sur l'intranet de la Ville, mettant en lumière les réactions des 15 candidats surpris.



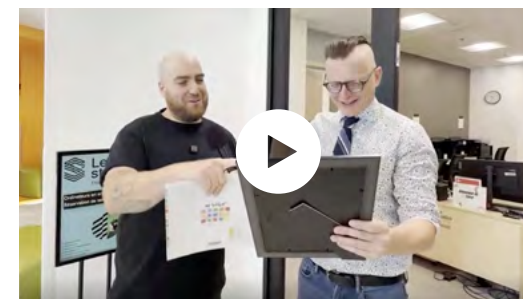
Phil surprend Martha, au Service de la gestion de l'eau.



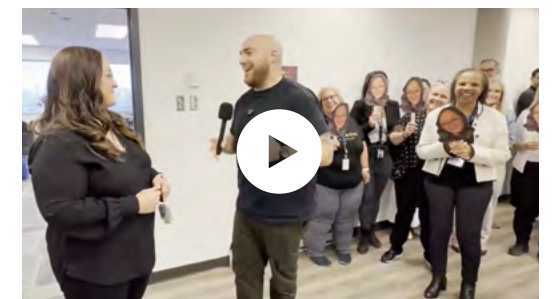
Phil s'est rendu au Service de police de Laval pour surprendre Martin.



Phil est de passage au Service des travaux publics pour surprendre Abigaël.



Phil surprend Mathieu au Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social.



Revivez la visite de Phil au Service des finances, où il est venu surprendre Valérie.



Phil s'est rendu au Service du développement économique pour surprendre Marie-Josée.



Phil s'est rendu au Service de l'urbanisme pour surprendre Geneviève.



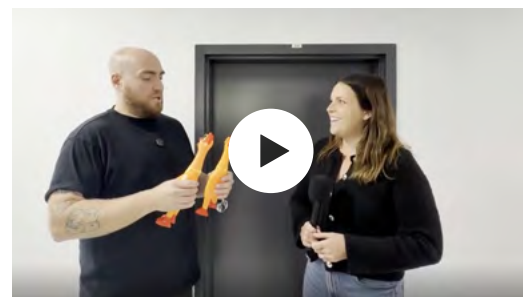
Surprise de Phil lors de son passage au Service des communications et du marketing auprès de Aimée.



Phil passe au Service de l'environnement et de l'écocitoyenneté pour surprendre Patrick !



Phil a réussi à surprendre Marie-Michèle lors de sa visite au Service des ressources humaines.



Phil surprend Gabrielle au Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social.



Visite de Phil au Service des immeubles, parcs et espaces publics, où il est venu surprendre Dave.



Phil s'est rendu au Service de l'ingénierie pour surprendre Éric.



La surprise de Phil lors de son passage au Service de l'expérience citoyenne auprès de France.



Phil passe au Service de l'innovation et technologies pour surprendre Donald.

Merci!