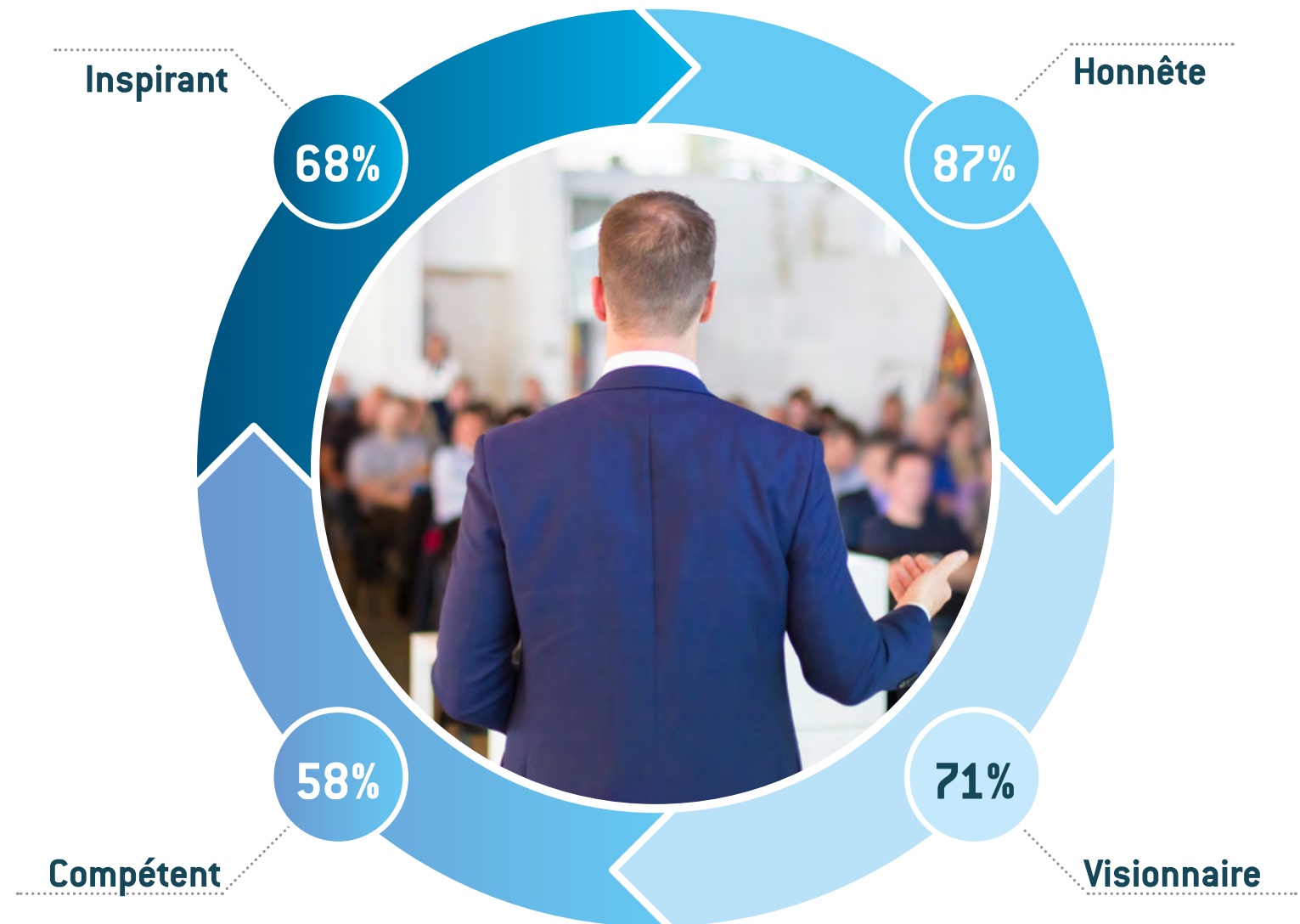




**PORTE-PAROLE**  
CRÉDIBLE ET  
EFFICACE

# LEADERSHIP

Selon un sondage réalisé aux États-Unis, les gens recherchent un porte-parole :



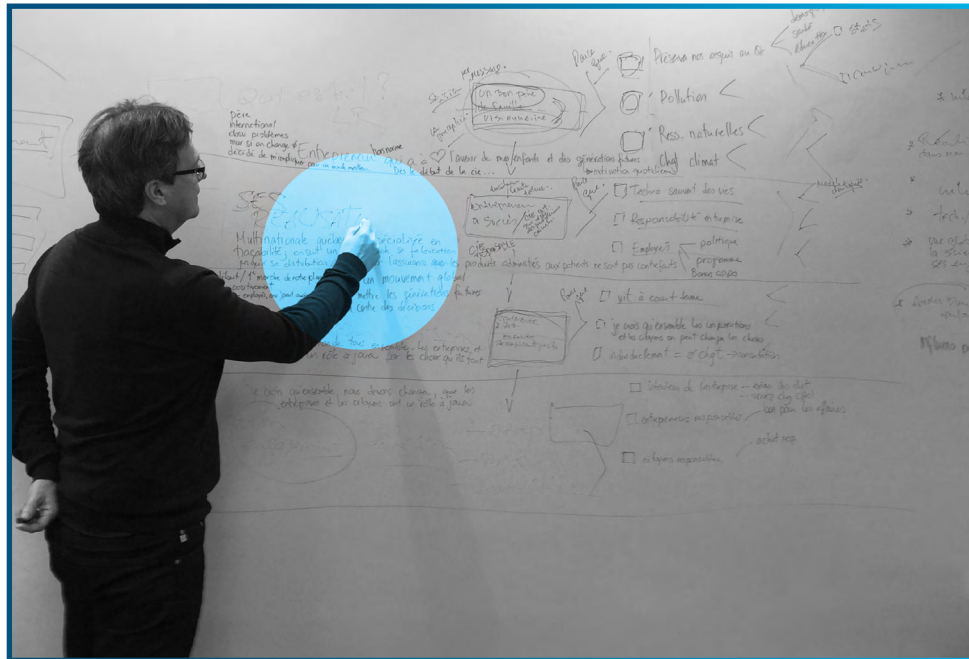
# LES FACTEURS DE CRÉDIBILITÉ DU PORTE-PAROLE

ASSURANCE ET AISANCE	VÉRACITÉ
OUVERTURE D'ESPRIT	CHARISME ET PROXIMITÉ
CONTRÔLE DE SOI	CLARTÉ DU MESSAGE
AUTHENTICITÉ	HONNÊTETÉ
EXPERTISE	CONTENU DU MESSAGE



# PRÉPARER SON MESSAGE

## – LA FORMULE 30



POUR  
NOUS JOINDRE

Steve Flanagan

514-916-2512

steve@flanagarp.com

50, rue Saint-Charles Ouest, Bureau 100  
Longueuil (Québec) J4H 1C6



**MERCI !**

**flanagan**  
relations publiques

---