

NIVEAUX D'URGENCE ET OUTILS DE COMMUNICATIONS

Chaque situation, en fonction de sa nature et de ses particularités, peut être considérée à un niveau inférieur ou supérieur.
Le nombre de citoyens touchés peut aussi avoir une incidence directe sur la communication citoyenne à effectuer

Niveau	Exemple	Santé et sécurité	Impact	Périmètre	Outils de communications																		X : à faire	O : à évaluer		
					PAC SAC (com interne)	Info-travaux JMap	Site Web		Médias sociaux	Téléphonie	Lettre Accroche-porte (TP / Génie)	Affichage		CME	Courriel Contact mesure d'urgence	Avis automatisés Rapido	Panneaux mobiles	Communiqué de presse	Point de presse	Écran électronique biblio	Distribution de lettres	Infolettre	Médias trad. radio / télé	Québec En Alerte	Livres de bord MU Ville	
							Avis	Actu.				int.	ext.													
0	Opérations courantes : Entretien, travaux routiers, aqueduc (sans avis d'ébullition)	Non compromise	Nul à faible	Localisé Vaste Généralisé	O	O			O		O															
1	Horaires modifiés : Fériés, annulations, fermetures, collectes, services, festivités	Non compromise	Faible	Localisé Vaste Généralisé	X	O	O	O	O	O		O	O	O		O					O					
2A	Travaux : Aqueduc / routiers Changements : Interdiction d'arrosage, nouveau règlement)	Non compromise	Faible à moyen	Localisé Vaste Généralisé	X	X	O	O	O	O				O		O	O				O	O				
2B	Avis d'ébullition préventif : Moins de 100 résidences Travaux : Aqueduc / routiers	Non compromise	Faible	Localisé	X	X	O	O	O	O	X	O	O								O					
3A	Avis d'ébullition préventif : Plus de 100 résidences / habitation haute densité (même si moins de 100 résidences) *	Non compromise	Faible	Localisé Vaste	X	X	X	X	X	X	O	O	O	O	X	X	O	O				O				
3B	Avis d'ébullition préventif * Toute la population	Non compromise	Faible	Généralisé	X	X	X	X	X	X		X	O	X	X	X	X	O		O		O	O			
4	Mesure d'urgence Avis de non-consommation de l'eau ** Peu importe la portée Pénurie d'eau *	Potentiellement compromise	Nul	Localisé Vaste Généralisé	X	X	X	X	X	X	O	O	O	O	X	X	O	X	O	O	O	O	O	O	O	X**
5	Mesure d'urgence décrétée : Verglas, inondations, pannes de courant, fuite de gaz, accident de train, incident chimique / industriel Ouverture de refuge : Évacuation, confinement	Potentiellement compromise	Pot. sérieux à grave	Localisé Vaste Généralisé	X	O	X	X	X	X	O	O	O	O	X	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O	X**

** Livre de bord (à remplir à la demande du Service de la sécurité incendie en mesure d'urgence).